แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของการใช้บริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564

คำนำ

สรุปความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของการใช้บริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษา และนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สารบัญ

เรื่อง **หน้า**

คำนำ

สารบัญ

คำชี้แจง ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป 1-5

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการการรับข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนา 5-7

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ 8-10

สรุปผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ 10

ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ 11

ส่วนที่ 5 ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา 12

ข้อเสนอแนะ 12-13

ภาคผนวก 14

- ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจ 15

สรุปความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของใช้บริการ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564

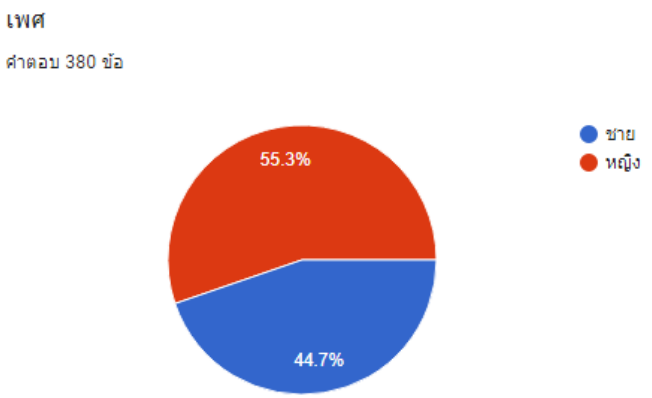
การสำรวจความพึงพอใจความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ครั้งที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา นำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงาน ซึ่งกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์/นักวิจัย เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา จากศูนย์กลางนครราชสีมา วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตสกลนคร และวิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้ โดยผ่านระบบคิวอาร์โค้ด (QR Code) และได้รับการประเมินจำนวน 380 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งนำมาวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามเพศ (N = 380)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	170	44.7
หญิง	210	55.3
รวม	**380**	**100**

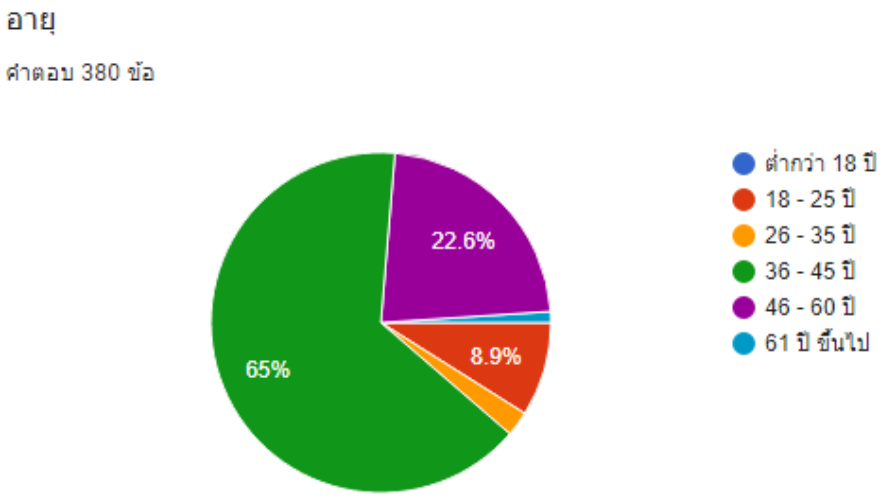
จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน มีเพศหญิง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 55.3 ซึ่งมากกว่า เพศชาย จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 44.7



ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามอายุ (N = 380)

สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.0
18-25 ปี	34	8.9
26-35 ปี	9	2.4
36-45 ปี	247	65.0
46-60 ปี	86	22.6
61ปีขึ้นไป	4	1.1
รวม	**380**	**100**

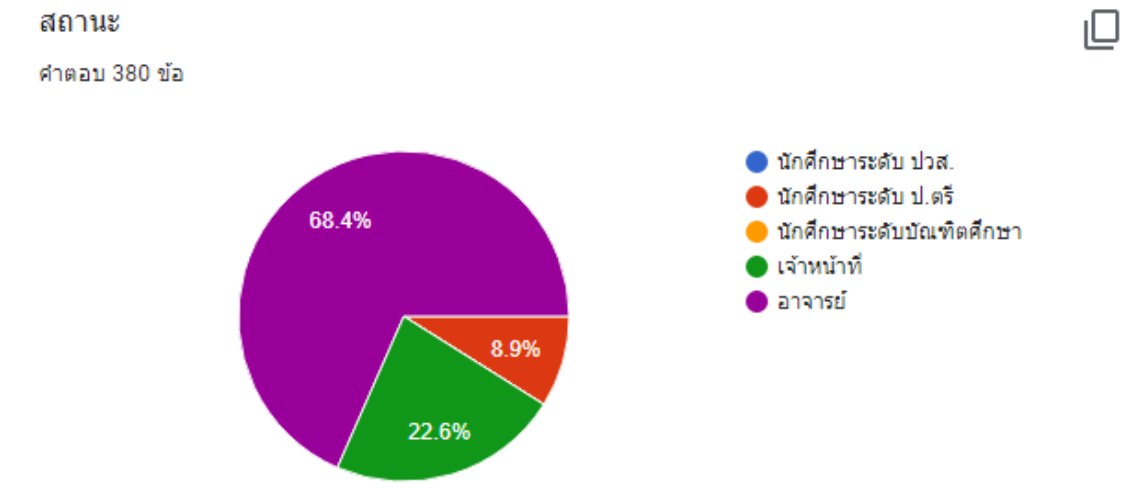
จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน ต่ำกว่า 18 จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00 อายุระหว่าง 18-25 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.9 อายุระหว่าง 26-35 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 อายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 อายุระหว่าง 46-60 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 และ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1



ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามสถานะ (N = 380)

สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	0	0
อาจารย์ / นักวิจัย	260	68.43
เจ้าหน้าที่	86	22.63
นักศึกษา	34	8.95
อื่นๆ	0	0
รวม	**380**	**100**

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน ผู้บริหาร จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 อาจารย์ / นักวิจัย จำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 68.43 เจ้าหน้าที่ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.63 นักศึกษา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.95 และอื่นๆ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0



ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามคณะ/หน่วยงาน (N = 380)

คณะ/หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ศูนย์กลาง		
สำนักงานอธิการบดี	8	2.11
กองกลาง	0	0
กองคลัง	0	0
กองนโยบายและแผน	0	0
กองบริหารงานบคุคล	10	2.63
กองพัฒนานักศึกษา	0	0
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยสีารสนเทศ	21	5.53
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	23	6.05
สถาบันวิจัยและพัฒนา	1	0.27
สถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน	0	0
สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	0	0
คณะบริหารธุรกิจ	24	6.32
คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	38	10.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	48	12.63
คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	21	5.53
วิทยาลัยนวัตกรรมวิชาชีพ	0	0
สถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่ง มทร.อีสาน	0	0
สถาบันระบบรางแห่ง มทร.อีสาน	1	0.27
วิทยาเขตขอนแก่น		
สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น	0	0
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	10	2.63
คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	0
บริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	0
วิทยาเขตสุรินทร์		
สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์	21	5.53
คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	35	9.21

คณะเทคโนโลยีการจัดการ	0	0
วิทยาเขตสกลนคร		
สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร	0	0
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	49	12.90
คณะทรัพยากรธรรมชาติ	51	13.42
วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้	19	5.00
รวม	**380**	**100**

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน สำนักงานอธิการบดี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11 กองบริหารงานบุคคล จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.53 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.05 สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27 คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.32 คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.63 คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.53 สถาบันระบบราง แห่ง มทร.อีสาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.53 คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.21 คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 คณะทรัพยากรธรรมชาติ จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.42 และวิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการการรับข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนา

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินด้านติดตามข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาในสื่อประชาสัมพันธ์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (N=380)

ติดตามข่าวสารในสื่อประชาสัมพันธ์	จำนวน	**ร้อยละ**
จดหมายข่าวสถาบันวิจัยและพัฒนา	15	3.95
บอร์ดประชาสัมพันธ์	0	0.00
เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา	134	35.26
บุคลากรของสถาบัน	215	56.58

ติดตามข่าวสารในสื่อประชาสัมพันธ์	จำนวน	ร้อยละ
Facebook Fanpage มทร.อีสาน	90	23.68
Facebook Fanpage สถาบันวิจัยและพัฒนา	32	8.42
IRD.RMUTI.NEWS Line Official Account	0	0.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จดหมายข่าวสถาบันวิจัยและพัฒนาจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.95 เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 35.26 บุคลากรของสถาบัน จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 56.58 Facebook Fanpage มทร.อีสาน จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อย 23.68 และ Facebook Fanpage สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.42

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินจุดประสงค์ในการติดตามข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (N=380)

จุดประสงค์ในการติดตามข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
บริการต่าง ๆ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา	300	78.95
สาระน่ารู้	23	6.05
ข่าวสารและกิจกรรมของสถาบันวิจัยและพัฒนา	56	14.74
อื่น ๆ	1	0.26

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ บริการต่าง ๆ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา 300 คน คิดเป็นร้อยละ 78.95 สาระน่ารู้ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.05 ข่าวสารและกิจกรรมของสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.74 และอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.26

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินในช่วงการศึกษานี้ ท่านได้รับข่าวสารใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (N=380)

ข่าวสารที่ได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศแหล่งทุนวิจัย	310	81.58
ประกาศ	180	47.37
ข่าวสารและกิจกรรมของสถาบัน	22	5.79
อื่น ๆ	1	0.26

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน โดยตอบได้มากกว่า 1 ข้อ ประกาศแหล่งทุนวิจัย 310 คน คิดเป็นร้อยละ 81.58 ประกาศ จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 47.37 ข่าวสารและกิจกรรมของสถาบัน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.79 และอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.26

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินช่วงเวลาที่ท่านใช้สื่อออนไลน์ของสถาบันวิจัยและพัฒนาบ่อยที่สุด (N=380)

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
00.01 – 07.00 น.	10	2.63
07.01 – 12.00 น.	80	21.05
12.01 – 16.00 น.	170	44.74
16.01 – 22.00 น.	110	28.95
22.01 – 00.00 น.	10	2.63
รวม	**517**	**100**

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีการใช้สื่อออนไลน์ของสถาบันวิจัยและพัฒนาในช่วงเวลา 00.01 – 07.00 น. จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ช่วงเวลา 07.01 – 12.00 น. จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 ช่วงเวลา 12.01 – 16.00 น. จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 44.74 ช่วงเวลา 16.01 – 22.00 น. จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.95 และช่วงเวลา 22.01 – 00.00 น. จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินด้านหน่วยงานที่ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (N=380)

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
งานวิจัยและพัฒนา	246	64.74
งานบริการวิชาการ	41	10.79
งานทรัพย์สินทางปัญญา	44	11.42
งานบริหารงานทั่วไป	70	18.42

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีการใช้บริการด้านหน่วยงานที่ใช้บริการ งานวิจัยและพัฒนา จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 64.74 งานบริการวิชาการ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.79 งานทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.42 และงานบริหารงานทั่วไป จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ (N=380)

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ หรือมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง	4.39	0.59	ดี
ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4.26	0.70	ดี
บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	4.29	0.67	ดี
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.32	0.64	ดี
มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดช่วงเวลาการให้บริการ	4.50	0.54	ดี
รวม	**4.35**	**0.63**	**ดี**

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{X}$ = 4.35) คิดเป็นร้อยละ 87.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดช่วงเวลาการให้บริการ ($\overline{X}$ = 4.50) สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ หรือมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้หลาย

ช่องทาง ($\overline{X}$ = 4.39) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ($\overline{X}$ = 4.32) บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ($\overline{X}$ = 4.29) และขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ($\overline{X}$ = 4.26)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (N=380)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.50	0.54	ดี
บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร	4.55	0.59	ดีมาก
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนหรือไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.55	0.59	ดีมาก
ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น	4.58	0.54	ดีมาก
รวม	**4.55**	**0.57**	**ดีมาก**

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\overline{X}$ = 4.55) คิดเป็นร้อยละ 72.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น ($\overline{X}$ = 4.58) บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร ($\overline{X}$ = 4.55) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนหรือไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ($\overline{X}$ = 4.55) และความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ($\overline{X}$ = 4.50)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (N=380)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
จำนวนที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	4.21	0.88	ดี
สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ และเหมาะสมในการให้บริการ	4.37	0.77	ดี
การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน เว็บไซต์	4.37	0.70	ดี
เครื่องมือ และอุปกรณ์ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4.26	0.77	ดี
การบริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพและเพียงพอ	4.34	0.86	ดี
รวม	**4.31**	**0.80**	**ดี**

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{X}$ = 4.31) คิดเป็นร้อยละ 87.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ และเหมาะสมในการให้บริการ ($\overline{X}$ = 4.37) การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน เว็บไซต์ ($\overline{X}$ = 4.37) การบริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพและเพียงพอ ($\overline{X}$ = 4.34) เครื่องมือ และอุปกรณ์ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ($\overline{X}$ = 4.26) และจำนวนที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ ($\overline{X}$ = 4.21)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินด้านผลของการให้บริการ (N=380)

ด้านผลของการให้บริการ	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ได้รับบริการตรงตามที่คาดหวัง	4.47	0.63	ดี
ได้รับบริการที่ประทับใจ	4.45	0.63	ดี
โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับใด	4.42	0.67	ดี
รวม	**4.45**	**0.64**	**ดี**

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านผลของการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{X}$ = 4.45) คิดเป็นร้อยละ 88.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ได้รับบริการตรงตามที่คาดหวัง ($\overline{X}$ = 4.47) ได้รับบริการที่ประทับใจ ($\overline{X}$ = 4.45) และโดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับใด ($\overline{X}$ = 4.42)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจโดยรวม

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวมจากค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ ของตารางที่ 10 – 13 พบว่าได้ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ = 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.05 ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามความพึงพอใจทุกด้าน และไม่พึงพอใจ (N = 380)

	จำนวน	**ร้อยละ**
พึงพอใจทุกด้าน (ข้ามไปทำส่วนที่ 5)	360	94.74
ไม่พึงพอใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	20	5.26
รวม	**380**	**100**

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความไม่พึงพอใจการให้บริการ จำนวน 380 คน มีความพึงพอใจทุกด้าน (ข้ามไปทำส่วนที่ 5) จำนวน 360 คน คิดเป็นร้อยละ 94.74 ไม่พึงพอใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26

หากเลือกตอบไม่พึงพอใจ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โปรดระบุ – พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ความล่าช้าของเอกสาร

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โปรดระบุ – พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. บริการดีมาก
2. มารยาทดีเยี่ยม พูดเพราะ กันเอง สุภาพ เยี่ยมมาก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม โปรดระบุ – พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. ไม่ค่อยเพียงพอ

ด้านผลของการให้บริการ โปรดระบุ – พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. วันหยุด ควรพักผ่อน เติมพลังให้กับตัวเองและครอบครัวครับ ห้ามทำงานราชการในวันหยุด

ส่วนที่ 5 ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา

คำชี้แจง

การให้คะแนนความผูกพัน หมายถึง คะแนนของผู้ใช้บริการที่ความรู้สึกอยากกลับมาใช้บริการอีกครั้ง หรือมีการบอกต่อให้ใช้บริการฯ จากคะแนนน้อย (1) ไปคะแนนมากที่สุด (10)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน จำแนกตามที่ท่านจะแนะนำสถาบัน/บริการให้กับเพื่อนหรือคนคุ้นเคยหรือไม่ (N = 380)

ระดับคะแนนน้อย (1) ไปคะแนนมากที่สุด(10)	จำนวน	ร้อยละ
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	2	0.53
5	25	6.58
6	0	0
7	3	0.79
8	11	2.90
9	4	1.05
10	335	88.16
รวม	**380**	**100**

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีจำนวน 380 คน มีความพึงพอใจในระดับ ระดับ 4 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.53 ระดับ 5 จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.58 ระดับ 7 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.79 ระดับ 8 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.90 ระดับ 9 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.05 ระดับ 10 จำนวน 335 คน คิดเป็นร้อยละ 88.16

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

งานวิจัยและพัฒนา

1. พื้นที่การให้บริการ
2. ทีมงานคุณภาพ การจัดการดีเยี่ยม ระบบใหม่ที่ทำขึ้นทำให้งานวิจัยคล่องตัว
3. พนักงาน เจ้าหน้าที่ ต้องอ่านหนังสือปีละ 2 เล่ม ทุกคน ส่งให้ผู้อำนวยการตรวจทุกสิ้นปีงบประมาณ
4. ความเร็วในการให้บริการ

งานบริการวิชาการ

1. การหากิจกรรมร่วมกับบุคลากรในมหาวิทยาลัย
2. พนักงาน เจ้าหน้าที่ ต้องอ่านหนังสือปีละ 2 เล่ม ทุกคน ส่งให้ผู้อำนวยการตรวจทุกสิ้นปีงบประมาณ
3. บุคลากรในการให้บริการเครื่องมือวิเคราะห์ควรมีพร้อมให้บริการ

งานทรัพย์สินทางปัญญา

1. การเร่งติดตามผล

งานบริหารงานทั่วไป

1. พนักงาน เจ้าหน้าที่ ต้องอ่านหนังสือปีละ 2 เล่ม ทุกคน ส่งให้ผู้อำนวยการตรวจทุกสิ้นปีงบประมาณ

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา 2564 ครั้งที่ 1

คำแนะนำในการตอบแบบประเมิน

แบบประเมินนี้จัดทำเพื่อนำความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการด้านต่าง ๆ ของสถาบันวิจัยและพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพ และให้เกิดความพึงพอใจของการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งสิ้น 5 ส่วน ได้แก่
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
ส่วนที่ 2 การรับรู้ข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนา
ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจ
ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจ
ส่วนที่ 5 ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการสถาบันวิจัยและพัฒนา

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

*จำเป็น

ส่วนที่ 1
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ *

- ชาย
- หญิง

อายุ *

- ต่ำกว่า 18 ปี
- 18 - 25 ปี
- 26 - 35 ปี
- 36 - 45 ปี
- 46 - 60 ปี
- 61 ปี ขึ้นไป

สถานะ *

- นักศึกษาระดับ ปวส.
- นักศึกษาระดับ ป.ตรี
- นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- เจ้าหน้าที่
- อาจารย์
- อื่นๆ:

สังกัด *

- สำนักงานอธิการบดี
- กองกลาง
- กองคลัง
- กองนโยบายและแผน
- กองบริหารงานบุคคล
- กองพัฒนานักศึกษา
- สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์
- สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น
- สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- สถาบันวิจัยและพัฒนา
- สถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน
- สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- คณะบริหารธุรกิจ
- คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
- คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
- คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม
- คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะเทคโนโลยีการจัดการ
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
- คณะทรัพยากรธรรมชาติ
- วิทยาลัยนวัตกรรมวิชาชีพ
- วิทยาลัยไทยไมซ์สเตอร์แห่ง มทร.อีสาน
- วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก
- สถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่ง มทร.อีสาน
- สถาบันระบบรางแห่ง มทร.อีสาน
- สังกัด วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้
- สำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2

การรับข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนา

ท่านติดตามข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนา ในสื่อประชาสัมพันธ์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- [ ] จดหมายข่าวสถาบันวิจัยและพัฒนา
- [ ] บอร์ดประชาสัมพันธ์
- [ ] เว็บไซต์สถาบันวิจัยและพัฒนา
- [ ] บุคลากรของสถาบัน
- [ ] Facebook Fanpage มทร.อีสาน
- [ ] Facebook Fanpage สถาบันวิจัยและพัฒนา
- [ ] IRD.RMUTI.NEWS Line Official Account

จุดประสงค์ในการติดตามข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- [ ] บริการต่างๆของสถาบันวิจัยและพัฒนา
- [ ] สาระน่ารู้
- [ ] ข่าวสารและกิจกรรมของสถาบันวิจัยและพัฒนา
- [ ] อื่นๆ: _____

ในช่วงการศึกษานี้ ท่านได้รับข่าวสารใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- [ ] ประกาศแหล่งทุนวิจัย
- [ ] ประกาศ
- [ ] ข่าวสารและกิจกรรมของสำนัก
- [ ] อื่นๆ: _____

ช่วงเวลาที่ท่านใช้สื่อออนไลน์ของสถาบันวิจัยและพัฒนาบ่อยที่สุด *

- ○ 00.01 – 07.00 น.
- ○ 07.01 – 12.00 น.
- ○ 12.01 – 16.00 น.
- ○ 17.01 – 22.00 น.
- ○ 22.01 – 00.00 น.

ส่วนที่ 3

ระดับความพึงพอใจ
5 = มากที่สุด 4 =มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

หน่วยงานที่ใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) *

- [ ] งานวิจัยและพัฒนา
- [ ] งานบริการวิชาการ
- [ ] งานทรัพย์สินทางปัญญา
- [ ] งานบริหารงานทั่วไป

ระดับความพึงพอใจ

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ *

	5	4	3	2	1
สามารถเข้าถึงการขอรับบริการหรือมีช่องทางติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง	○	○	○	○	○
ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยากซับซ้อน	○	○	○	○	○
บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	○	○	○	○	○
ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานตลอดช่วงเวลาการให้บริการ	○	○	○	○	○

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ *

	5	4	3	2	1
ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	○	○	○	○	○
บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	○	○	○	○	○
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนหรือไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ เป็นต้น	○	○	○	○	○
ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามตรงประเด็น	○	○	○	○	○

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม *

	5	4	3	2	1
จำนวนที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	○	○	○	○	○
สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบและเหมาะสมในการให้บริการ	○	○	○	○	○
การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์	○	○	○	○	○
เครื่องมือ และอุปกรณ์ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	○	○	○	○	○
การบริการอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพและเพียงพอ	○	○	○	○	○

ด้านผลของการให้บริการ *

	5	4	3	2	1
ได้รับบริการตรงตามที่คาดหวัง	○	○	○	○	○
ได้รับบริการที่ประทับใจ	○	○	○	○	○
ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยภาพรวมทั้งหมด	○	○	○	○	○

ส่วนที่ 4
ความไม่พึงพอใจ

เลือกตอบ *

- พึงพอใจทุกด้าน (ข้ามไปทำส่วนที่ 5)
- ไม่พึงพอใจ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หากเลือกตอบไม่พึงพอใจ
โปรดระบุความไม่พอใจ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ โปรดระบุ - พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

คำตอบของคุณ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โปรดระบุ - พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

คำตอบของคุณ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม โปรดระบุ - พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

คำตอบของคุณ

ด้านผลของการให้บริการ โปรดระบุ - พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

คำตอบของคุณ

ส่วนที่ 5
ความผูกพันของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการ สถาบันวิจัยและพัฒนา

คำชี้แจง
การให้คะแนนความผูกพัน หมายถึง คะแนนของผู้ใช้บริการที่ความรู้สึกอยากกลับมาใช้บริการอีกครั้ง หรือมีการบอกต่อให้ใช้บริการฯ จากคะแนนน้อย (1) ไปคะแนนมากที่สุด (10)

ท่านจะแนะนำสถาบัน/บริการให้กับเพื่อนหรือคนคุ้นเคยหรือไม่ *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

สถาบันวิจัยและพัฒนาควรดำเนินการอย่างไรให้มีคะแนนเพิ่มมากขึ้น ** บังคับตอบเฉพาะระดับคะแนน 1-9 *

คำตอบของคุณ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม

งานวิจัยและพัฒนา

คำตอบของคุณ

งานบริการวิชาการ

คำตอบของคุณ

งานทรัพย์สินทางปัญญา

คำตอบของคุณ

งานบริหารงานทั่วไป

คำตอบของคุณ

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Rajamangala University of Technology Isan รายงานการละเมิด

Google ฟอร์ม

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สถาบันวิจัยและพัฒนา งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๒๕๓๕

ที่ มทร.อีสาน ๑๒๑๐/๑๘๒๘ **วันที่** ๐๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้างานข้อมูลสารสนเทศ, หัวหน้างานเบิกจ่าย, ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, หัวหน้าสาขาเคมีประยุกต์, นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน, ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, นักวิชาการศึกษาชำนาญการ รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป, หัวหน้าสาขาวิชาการเงิน, หัวหน้าสาขาวิชาระบบสารสนเทศ, หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการ, รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานคณบดีคณะบริหารธุรกิจ, คณบดีคณะบริหารธุรกิจ, รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา, รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมโยธา, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมสำรวจ, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมเครื่องจักรกลเกษตร, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมหลังการเก็บเกี่ยวและแปรสภาพ, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมเครื่องกล, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์, รองคณบดีฝ่ายบริหาร, รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์, รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ รักษาราชการแทนคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์, หัวหน้าสาขาวิชาการตลาด, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมอุตสาหการ, หัวหน้าศูนย์สอบเทียบเครื่องมือวัดอุตสาหกรรม, บุคลากรชำนาญการ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองบริหารงานบุคคล, หัวหน้างานสรรหาและสิทธิประโยชน์, หัวหน้างานกำหนดตำแหน่งและแต่งตั้งบุคลากร, คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์, รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย, หัวหน้าสาขามนุษยศาสตร์, หัวหน้าสาขาฟิสิกส์ประยุกต์, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมวัสดุ, หัวหน้าสำนักงานคณบดี คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม, คณบดีคณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม, รักษาราชการแทนหัวหน้างานประชาสัมพันธ์และเผยแพร่, หัวหน้าสำนักงานกิจการสภาของมหาวิทยาลัย, รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา, หัวหน้างานบริการ สวัสดิการนักศึกษาและสุขภาพอนามัย, หัวหน้าแผนกงานธุรการสำนัก, รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป, หัวหน้างานวิทยบริการ, รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ , หัวหน้างานอาคารสถานที่และยานพาหนะ, หัวหน้าสาขาคณิตศาสตร์และสถิติประยุกต์, หัวหน้าสาขาชีววิทยาประยุกต์, หัวหน้าสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT), หัวหน้าสาขาสังคมศาสตร์, นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองคลัง, รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองกลาง, หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ, หัวหน้างานพัสดุ, หัวหน้าศูนย์วิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีทุ่งกุลาร้องไห้, หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด, หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร, หัวหน้าสำนักงานกฎหมาย, หัวหน้างานบริการการศึกษา, หัวหน้าแผนกงานศูนย์การเรียนด้วยตนเอง, หัวหน้าสาขาเทคโนโลยีการเกษตรและสิ่งแวดล้อม, หัวหน้าศูนย์อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง, อาจารย์, ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี, หัวหน้างานเลขานุการ, หัวหน้าศูนย์สหกิจศึกษา, รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์, ผู้อำนวยการสถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน, รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ, หัวหน้างานการเงิน, หัวหน้างานบัญชี, หัวหน้างานวิเทศสัมพันธ์, หัวหน้างานงบประมาณและติดตาม

ประเมินผล, หัวหน้างานกีฬาและกิจกรรมนักศึกษา, รองผู้อำนวยการฝ่ายทะเบียนและประมวลผล, หัวหน้าสถาบันระบบรางแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน, หัวหน้าสาขาวิชาการบัญชี, หัวหน้างานทะเบียนและประมวลผล, หัวหน้าแผนกงานอีเลิร์นนิ่งและเทคโนโลยีการศึกษา, หัวหน้าศูนย์วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน, หัวหน้าแผนกงานวิชาการและวิจัย, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมพลังงานและการปรับอากาศ, ผู้อำนวยการBlueseasทดสอบระบบ, หัวหน้าสาขาวิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์, หัวหน้าศูนย์ศึกษานานาชาติ, รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ, หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ, หัวหน้างานพัฒนาวิชาการและส่งเสริมการศึกษา, รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาวิชาการและส่งเสริมการศึกษา, รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล, หัวหน้างานนโยบายและแผนยุทธศาสตร์, หัวหน้าสาขาศิลปกรรม และสื่อสร้างสรรค์ , หัวหน้าสาขาการออกแบบอุตสาหกรรม, คณบดีสถาบันสหสรรพศาสตร์, หัวหน้างานวางแผนพัฒนา และบริหารหลักสูตร, รองคณบดีฝ่ายวิชาการ, รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, ผู้อำนวยการสถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน, รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย พัฒนานวัตกรรม และบริการวิชาการ, รองอธิการบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ นโยบายและแผน, รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์, หัวหน้าสถาบันอุตสาหกรรมการบินแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน, ผู้ช่วยอธิการบดี (นายสุบรรณ์ ทุมมา), ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์ ดร.กิติพงษ์ เวชกามา), ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์สรวิศ ต.ศิริวัฒนา), ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์ ดร.อนิรุธ พิพัฒน์ประภา), ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์ ฉกาจ เชื่อดี), ผู้ช่วยอธิการบดี (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลานุช คงคา), ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์ ดร.โสภิตา สัมปัตติกร), ผู้ช่วยอธิการบดี (อาจารย์ ดร.ธนนันต์ อยู่หว่าง), ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการสำนักศึกษาทั่วไป, ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหารสำนักศึกษาทั่วไป, หัวหน้าสำนักศึกษาทั่วไป, หัวหน้าวิทยาลัยนวัตกรรมวิชาชีพ, นักตรวจสอบภายใน
รักษาราชการแทนหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน, เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีความประสงค์จะสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้ใช้บริการสถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นนั้น

ในการนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนาจึงขอความอนุเคราะห์ท่านและบุคลากรในหน่วยงานกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้ใช้บริการสถาบันวิจัยและพัฒนา ครั้งที่ ๑ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ ทั้งนี้สามารถตอบแบบประเมินฯ โดยผ่าน URL : https://qrgo.page.link/7UeaY

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายอนิวรรต หาสุข)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา