



แผนยุทธศาสตร์ประกันคุณภาพการศึกษา
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2555 - 2558)

วิสัยทัศน์ : มุ่งมั่น ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ :

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก อย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ :

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้งาน

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน เป็นการศึกษาค้นคว้าประกอบภายในของมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย อันจะเป็นการบ่งบอกถึงจุดแข็ง และจุดอ่อน ของการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย การวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ที่เป็นทั้งโอกาส และอุปสรรค ในการดำเนินงาน ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths) 1. การบูรณาการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 2. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3. การประกันคุณภาพการศึกษาได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานทั้งในระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติการ 4. บุคลากรให้ความสำคัญและเข้าใจในระบบที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่ต้องดำเนินงาน 5. ระบบเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีความเข้มแข็ง	จุดอ่อน (Weaknesses) 1. ขาดแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. โครงสร้างการบริหารจัดการด้านประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ คณะ / เทียบเท่า ขาดความชัดเจน 3. ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยยังไม่สมบูรณ์
โอกาส (Opportunities) 1. การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษา (สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.) ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน	อุปสรรค (Threats) 1. การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.

2. สกอ. มีระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากขึ้น		
การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และการประกันคุณภาพการศึกษา		
ระดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	1. ศูนย์กลางการศึกษาและความรู้ (Hub) ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ที่มีความเข้มแข็ง 2. สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ 3. ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่ได้มาตรฐาน เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นแหล่งการศึกษา ด้านวิชาชีพทางเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ ที่มีความเข้มแข็ง ด้านวิชาการ เป็นที่พึ่งของประชาชน ในทุกพื้นที่ ให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต 2. ผลิตภัณฑ์ทางวิชาชีพ ที่มีความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีมีคุณภาพ และปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ 3. ประชาชนมีศักยภาพ ในการสร้างงานด้านวิชาชีพด้านเทคโนโลยีที่สามารถแข่งขันได้
การประกันคุณภาพการศึกษา	1. ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความสามารถ มีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มี

		การดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น 4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
สถาบันวิจัยและพัฒนา	1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น 4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ		
ประเด็นยุทธศาสตร์		เป้าประสงค์
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา		1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่จะเป็นเสมือนกลไกที่จะทำให้ระบบงานและผู้

	ทำงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษาและเพิ่มพูนมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้น
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา 2. พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา	1. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านประกันคุณภาพ 2. โครงการพัฒนาความรู้ ISO และ 5ส 3. โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2555	2556	2557	2558	
1. ร้อยละของบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	80	85	90	95	งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	80	85	90	95	

การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ

	และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ในประเด็นต่างๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย 2. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1. โครงการอบรมให้ความรู้ด้านการจัดการความรู้ 2. โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา 3. โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับสถาบันวิจัยและพัฒนา 4. โครงการการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 (IQA) 5. โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2555	2556	2557	2558	
1. ร้อยละขององค์ความรู้ที่นำไปพัฒนาและปรับปรุงงาน	50	60	70	80	งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน	80	85	90	95	

การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา 3. อำนวยความสะดวกข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับทุกหน่วยงาน	1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ				หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2555	2556	2557	2558	
1. ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลด้านงานประกันคุณภาพ	80	85	90	95	งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	75	80	85	90	

