



การจัดการความรู้ Knowled Management  
ประจำปีการศึกษา 2563

การบริการวิชาการ : การบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชุมชน  
และผู้ประกอบการ หลังสถานการณ์ COVID-19  
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
ประจำปีการศึกษา 2563

## การจัดการความรู้ Knowledge Management

ประจำปีการศึกษา 2563

หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

- 1. ประเด็นความรู้มหาวิทยาลัย** การบริการวิชาการ : การบริการวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพชุมชนและผู้ประกอบการ หลังสถานการณ์ COVID-19
- 2. ชื่อองค์ความรู้** การบริหารจัดการเอกสารการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
- 3. คณะทำงาน (KM)** การบริหารจัดการและการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
จำนวน 14 คน มีรายชื่อดังนี้
  1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดุซุฎี เทียมเทศ บุญมาสูงทรง ประธานกรรมการ
  2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ จิตต์น้อม กรรมการ
  3. นางอรุณี มณเฑียร กรรมการ
  4. นางสาวรัตนภรณ์ หมีเงิน กรรมการ
  5. นางสาวสุภาภรณ์ พิมสุคะ กรรมการ
  6. นางสาวรุ่งนภา เหล็กมา กรรมการ
  7. นางสาวนันทวันท์ ดุสันเทียะ กรรมการ
  8. นางสาวรัตนา ยี่จ่อหอ กรรมการ
  9. นางศิริณา ชันดีโกลม กรรมการ
  10. นางสาวอรุณรักษ์ ตีราชรัมย์ กรรมการ
  11. นายจิรายุ เชี่ยวเวช กรรมการ
  12. นางสาวจันทร์สุดา แจกมะตัน กรรมการ
  13. นางสาวกิตติยาดี เกตุนอก กรรมการ
  14. นางสาวศิริรัตน์ญา หอรัตนประเสริฐ กรรมการและเลขานุการ

#### 4. รายชื่อผู้ดำเนินรายการ

ถ่ายทอดความรู้ ได้แก่ นางสาวศิริรัตน์ญา หอรัตนประเสริฐ และ นางสาวสุภาภรณ์ พิมสุคะ

#### 5. ระยะเวลา

วันอังคารที่ 21 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมนวัตกรรมอีสาน ชั้น 2 อาคารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

## 6. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่แพร่กระจายไปทั่วโลก ผลกระทบที่เห็นได้ชัดจากการแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้คนตกงานเป็นจำนวนมาก จากสถานการณ์ที่รุนแรงสาหัสหนักหน่วง ยิ่งกว่าวิกฤติเศรษฐกิจปี 40 เพราะได้ส่งผลกระทบกระจายไปยังทุกกลุ่ม ตั้งแต่ธุรกิจขนาดกลาง ขนาดเล็กและรายย่อย ไปจนถึงธุรกิจขนาดใหญ่บางส่วน โดยเฉพาะธุรกิจท่องเที่ยวและธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องที่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรง จากเหตุการณ์ดังกล่าว กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ได้ตระหนักถึงความสำคัญจึงได้ดำเนินโครงการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 มีนาคม พ.ศ.2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับผู้ที่ว่างงานจากสถานการณ์ COVID-19 และเสริมสร้างศักยภาพให้กับกำลังแรงงานสมัยใหม่ ส่งเสริมการพัฒนาทักษะในการทำงานในด้านต่างๆ ให้แก่แรงงาน เช่น การวิเคราะห์และแก้ปัญหาชุมชน การพัฒนานวัตกรรมทางสังคม การสำรวจและจัดทำข้อมูล การจัดทำแผนที่ป่าชุมชน การพัฒนาอาหารนวัตกรรม เป็นต้น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เล็งเห็นถึงความสำคัญในการให้ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงเห็นควรให้ดำเนินการจัดโครงการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) นครราชสีมา เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนและเยียวยาให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว ในช่วงระยะเวลาที่สถานการณ์ยังไม่คลี่คลาย

ดังเหตุนี้จึงเป็นเหตุผลที่ได้กำหนดหัวข้อนี้ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ได้แนวปฏิบัติที่ดี นำมาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

## 7. วัตถุประสงค์

1. เพื่อความสะดวกในการรองรับประชาชนผู้ที่ว่างงานจากสถานการณ์ COVID-19
2. เพื่อลดขั้นตอนในการรับ-ส่งเอกสาร
3. เพื่อช่วยเสริมสร้างศักยภาพให้กับกำลังแรงงานสมัยใหม่

## 8. กระบวนการจัดการความรู้

ได้ดำเนินการจัดการความรู้ ดังนี้

1. การบ่งชี้ความรู้ : จากการร่วมลงคะแนนของสมาชิกในกลุ่มการจัดการความรู้ (KM) สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อให้ได้ประเด็นในการจัดการความรู้ การบริหารจัดการเอกสารการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ : ได้จากประสบการณ์ของสมาชิกในกลุ่ม ผู้ดำเนินรายการ และผู้มีความรู้

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ : การกำหนดบทบาท และหน้าที่ในการดำเนินการจัดการความรู้การบริหารจัดการเอกสารการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ : นำความรู้การบริหารจัดการเอกสารการจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และประสบการณ์ของสมาชิกมารวบรวมและสรุปเป็นองค์ความรู้

5. การเข้าถึงความรู้ : นำองค์ความรู้ที่ดีที่สุดเผยแพร่ภายในสำนักงานสถาบันวิจัยและพัฒนา และหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ : พุดคุยแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างงานในโครงสร้างของสถาบันวิจัยและพัฒนา

7. การเรียนรู้ : สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงาน นำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานของแต่ละงานในโครงสร้างของสถาบันวิจัยและพัฒนา

## 9. ผลการดำเนินงาน

บุคลากร สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สามารถช่วยเหลือประชาชนผู้ว่างงานให้มีรายได้ในการดำรงชีพ เป็นการยกระดับคุณภาพชุมชน และผู้ประกอบการ จากสถานการณ์ COVID-19

## 10. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. บุคลากรได้รู้ถึงผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
2. ผู้บริหารให้ความสำคัญของผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
3. งบประมาณที่สนับสนุนจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)
4. ความร่วมมือของผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับในการดำเนินการ

## ภาพกิจกรรม

การจัดการความรู้ Knowledge Management ประจำปีการศึกษา 2563  
หน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
วันอังคารที่ 21 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมนวัตกรรมอีสาน ชั้น 2  
อาคารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา

