



แผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
พ.ศ. ๒๕๕๘

วิสัยทัศน์ : มุ่งมั่น ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ :

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก อย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ :

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ :

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทุกหน่วยงานสามารถใช้งาน

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมโยงประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย
3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถเข้าร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สถานการณ์ (SWOT Analysis) เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์จากปัจจัยภายใน เป็นการศึกษาคู่ประกอบภายในของมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย อันจะเป็นการบ่งบอกถึงจุดแข็ง และจุดอ่อน ของการทำงานของมหาวิทยาลัย การวิเคราะห์สถานการณ์ภายนอกส่งผลกระทบต่อการทำงานของมหาวิทยาลัย ที่เป็นทั้งโอกาส และอุปสรรค ในการดำเนินงาน ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> 1. การบูรณาการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 2. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3. การประกันคุณภาพการศึกษาได้กลายเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานทั้งในระดับนโยบาย และระดับปฏิบัติการ 4. บุคลากรให้ความสำคัญและเข้าใจในระบบที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่ต้องดำเนินงาน 5. ระบบเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย มีความเข้มแข็ง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. โครงสร้างการบริหารจัดการด้านประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ คณะ / เทียบเท่า ขาดความชัดเจน 3. ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยยังไม่สมบูรณ์
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. การบูรณาการระบบการประเมินผลของสถาบันอุดมศึกษา (สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.) ทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางและมาตรฐานเดียวกัน 2. สกอ. มีระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online) ทำให้การรายงานผลและการตรวจประเมินมีประสิทธิภาพมากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร.

การเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และการประกันคุณภาพการศึกษา		
ระดับ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ศูนย์กลางการศึกษาและความรู้ (Hub) ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ที่มีความเข้มแข็ง 2. สร้างคนดี คนเก่ง ที่มีทักษะในการทำงาน ทำให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ 3. ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเชิงบูรณาการที่ได้มาตรฐาน เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เป็นแหล่งการศึกษา ด้านวิชาชีพทางเทคโนโลยีเชิงบูรณาการ ที่มีความเข้มแข็ง ด้านวิชาการ เป็นที่พึ่งของประชาชน ในทุกพื้นที่ ให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต 2. ผลิตบัณฑิตทางวิชาชีพ ที่มีความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีมีคุณภาพ และปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ 3. ประชาชนมีศักยภาพ ในการสร้างงานด้านวิชาชีพด้านเทคโนโลยีที่สามารถแข่งขันได้
การประกันคุณภาพการศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความสามารถ มีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น 4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
สถาบันวิจัยและพัฒนา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ ความสามารถ มีส่วนร่วม ในการประกันคุณภาพการศึกษา 2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มี

		<p>การดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p>
การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ		
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	
<p>1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p>	<p>1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>2. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่จะเป็นเสมือนกลไกที่จะทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษาและเพิ่มพูนมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้อยู่ในระดับที่ดียิ่งขึ้น</p>	
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)	
<p>1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>2. พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</p> <p>3. ส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา</p>	<p>1. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านประกันคุณภาพ</p> <p>2. โครงการพัฒนาความรู้ ISO และ 5ส</p> <p>3. โครงการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ</p>	

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ร้อยละของบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	95	แผนงานประกันคุณภาพฯ
2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	95	

การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ในประเด็นต่างๆ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย 2. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1. โครงการอบรมให้ความรู้ด้านการจัดการความรู้ 2. โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงานระดับสภา 3. รับการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 (IQA) 4. การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC)

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ร้อยละขององค์ความรู้ที่นำไปพัฒนาและปรับปรุงงาน	80	แผนงานประกันคุณภาพฯ
2. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน	95	

การนำประเด็นยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม (หลัก)
1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา 3. อำนวยความสะดวกข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษากับทุกหน่วยงาน	1. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด (KPI)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1. ประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลด้านงานประกันคุณภาพ	95	แผนกงานประกันคุณภาพฯ
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	90	

