

## ขั้นตอนการบริการความรู้สู่ชุมชน

1. สาธารณชน หน่วยงาน และชุมชน ขอความอนุเคราะห์บริการวิชาการ  
มายังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



2. อาจารย์ศึกษาความต้องการของสาธารณชน  
หน่วยงาน และชุมชนก่อน เพื่อให้การดำเนินงาน  
โครงการบริการวิชาการ สามารถตอบสนองความต้องการ  
ของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง



3. อาจารย์นำความรู้จากงานวิจัย งานสร้างสรรค์ สิ่งประดิษฐ์  
นวัตกรรมและเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
หรือความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่อาจารย์มีความเชี่ยวชาญ  
ให้บริการวิชาการความรู้ตามความต้องการของสาธารณชน  
หน่วยงาน และชุมชน ในรูปแบบต่าง ๆ ตามความถนัด



4. ประเมินความพึงพอใจ

ควรสำรวจความพึงพอใจให้ครอบคลุมทุกด้าน ประกอบด้วย

- 4.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนของโครงการ/กิจกรรม
- 4.2 ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาการอบรม
- 4.3 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 4.4 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 4.5 ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ



5. ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์  
ควรทำการติดตามหลังสิ้นสุดโครงการ  
ภายใน 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน

