



การจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management)

ประจำปีการศึกษา 2560

หัวข้อ

“แนวทางการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาชุมชนต้นแบบ”

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

กิจกรรม

การจัดการความรู้ (KM : Knowledge Management)

ประจำปีการศึกษา 2560

หัวข้อ “แนวทางการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาชุมชนต้นแบบ”

สถาบันวิจัยและพัฒนา

1. ประเด็นความรู้มหาวิทยาลัยที่ 4 การบริการวิชาการแก่สังคม

2. ชื่อองค์ความรู้ แนวทางการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อพัฒนาชุมชนต้นแบบ

3. คณะทำงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จำนวน 24 คน ดังนี้

1. นายอนิวรรณ	หาสุข	ประธาน
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไกรสิทธิ์	วสุเพ็ญ	กรรมการ
3. นายรัฐพล	สมนา	กรรมการ
4. นางสาวกชพร	บุญเทียมทัต	กรรมการ
5. นางสาวรัตนภรณ์	หมีเงิน	กรรมการ
6. นางสาวอรุณรักษ์	ดีราชรัมย์	กรรมการ
7. นางสาวสุภาภรณ์	พิมสุคะ	กรรมการ
8. นางอรุณี	มณที	กรรมการ
9. นางสาวรัตนา	ยี่จ่อหอ	กรรมการ
10. นางสาวนันทวันนท์	ดุสันเทียะ	กรรมการ
11. นางสาวอุษณีย์	หอมจะบก	กรรมการ
12. นางสาวภควรรณ	วรรณวัตติ	กรรมการ
13. นางสาวกิตติยาดี	เกตุนอก	กรรมการ
14. นางสาววีรนุช	กูปโคกกรวด	กรรมการ
15. นางสาวอรอุมา	เป้าประจำเมือง	กรรมการ
16. นางสาวศิริรัตน์ญา	หอรัตนประเสริฐ	กรรมการ
17. นางสาวกุลนิษฐ์ชา	รานอก	กรรมการ
18. นายบดินทร์	นาคนิล	กรรมการ
19. นางสาวศิริประภา	วงศ์กตา	กรรมการ
20. นางสาวรุ่งนภา	เหล็กมา	กรรมการ

21. นางสาวจันทร์สุดา	แจ้กมะตัน	กรรมการ
22. นางสาวอัมภญาณา	สุวรรณชาติ	กรรมการ
23. นางสาวพัชรลักษณ์	พรหมถาวร	กรรมการ
24. นางสาวพรศิริ	จันทपालี	กรรมการและเลขานุการ

4. รายชื่อวิทยากรถ่ายทอดความรู้ ประจำกลุ่ม คือ

1. ดร.ภทรพร ยุทธาภรณ์พินิจ

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

2. นางอนงค์นาถ ชื่นบุบผา (ประธานกลุ่มท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และอายุวัฒนะ บ้านเนินแสนสุข)

5. หลักการและเหตุผล

จากภารกิจหลักของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในการสนับสนุนให้บุคลากรในสังกัดของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ดำเนินการด้านการวิจัยและบริการวิชาการแก่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสังคม ชุมชน และประเทศชาติต่อไปนั้น โดยการสนับสนุนดังกล่าวเริ่มต้นตั้งแต่การเสนอขอของงบประมาณ จนได้รับการอนุมัติ จนกระทั่งเสร็จสิ้นโครงการ ทั้งนี้การสนับสนุนดังกล่าวจำเป็นต้องดำเนินการในรูปแบบเดียวกัน เพื่อเสริมสร้างความเป็นมาตรฐานและเกิดเป็นกระบวนการจัดการที่ถูกต้องเหมาะสม ประกอบกับความก้าวหน้าสำหรับการจัดเก็บข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ เป็นฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ จึงต้องมีกระบวนการพัฒนารูปแบบการทำงาน พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง

6. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่องาน ต่อปัญหา และสามารถร่วมแก้ปัญหาให้ลุล่วงไปด้วยดี ได้อย่างมีหลักการ และแนวคิดที่เหมาะสมด้านงานวิจัยและบริการวิชาการ
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการริเริ่มในการสร้างสังคมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำสู่การบรรลุเป้าหมาย
3. เพื่อเปิดโอกาสให้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความเห็น และสร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. เพื่อเปิดโลกทัศน์ให้กว้างไกล และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเชิงวิชาการ

7. กระบวนการจัดการความรู้

ได้ดำเนินการจัดการความรู้ ดังนี้

7.1 การบ่งชี้ความรู้

- งบประมาณที่จะจัดสรรเพื่อพัฒนาชุมชน
- ปัจจัยที่ทำให้ชุมชนยอมรับ
- ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารกับชุมชน
- อุปสรรคในการติดต่อประสานงานกับชุมชน
- การนำเทคโนโลยีมาใช้กับชุมชน

7.2 การแสวงหาความรู้

- สอบถามผู้ที่มีประสบการณ์ในด้านชุมชน
- สืบค้นข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับชุมชนเพื่อให้ทราบบริบทชุมชน

7.3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ –วิเคราะห์ สังเคราะห์

ความรู้/องค์ความรู้ ที่ใช้ในการพัฒนาชุมชน เกิดจากภูมิปัญญาเดิมของคนในชุมชน นำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับความรู้ที่ได้รับที่ถ่ายทอดเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านต่างๆ จากอาจารย์ที่เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาวิชา ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

7.4 การประเมินผลและกลั่นกรองความรู้ การสกัดแก่นความรู้

1. การวางแผน Plan = P หมายถึง การวางแผนการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จากการมีส่วนร่วมของแต่ละคณะ วางแผนการดำเนินการพัฒนาระหว่างคณะกรรมการดำเนินงานร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย
2. การปฏิบัติ Do = D หมายถึง การดำเนินงานตามแผนที่วางไว้
3. การตรวจสอบ Check = C หมายถึง การติดตามและตรวจสอบการดำเนินการพัฒนาเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป
4. การปรับปรุงแก้ไข Action = A หมายถึง การนำผลการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินการพัฒนามาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้การพัฒนาชุมชนประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

7.5 การเข้าถึงความรู้

โดยการนำดำเนินโครงการ/กิจกรรม ลงไปยังชุมชนที่ต้องการพัฒนาเพื่อให้เป็นชุมชนต้นแบบ

7.6 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมจากตัวแทนของทุกคณะเพื่อให้เสนอรายชื่อหมู่บ้านเพื่อกำหนดเป็นกลุ่มเป้าหมายการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานที่มาจากทุกคณะ
3. มีการประชุมวางแผนการดำเนินการแบบมีส่วนร่วมระหว่างคณะกรรมการดำเนินการร่วมกับชุมชน
4. มีการจัดทำแผนการบริการวิชาการ
5. มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน
6. มีการดำเนินการพัฒนาชุมชนตามแผนพัฒนาชุมชน
7. มีการติดตามผลการดำเนินโครงการ
8. มีการสรุปผลการดำเนินโครงการ
9. มีการปรับปรุงผลการดำเนินโครงการในปีถัดไป

7.7 การเรียนรู้

การนำองค์ความรู้ที่มีลงไปสู่การปฏิบัติและลงมือปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาในการเป็นชุมชนต้นแบบ

8. แนวปฏิบัติที่ดี

1. ชุมชนมีชื่อเสียงได้เป็นที่รู้จักมากขึ้นเมื่อมีหน่วยงานเข้าไปพัฒนา
2. คนในชุมชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้นจากการมีองค์ความรู้และต่อยอดกิจกรรมในชุมชน
3. คนในชุมชนมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะมีอาชีพเสริมที่นอกเหนือจากอาชีพเกษตรกร
4. ผู้นำชุมชนกล้าหาญที่จะเปลี่ยนแปลงความคิดเดิมๆที่เคยทำมา