

## ส่วนที่ 2

### แนวปฏิบัติในการให้บริการวิชาการ

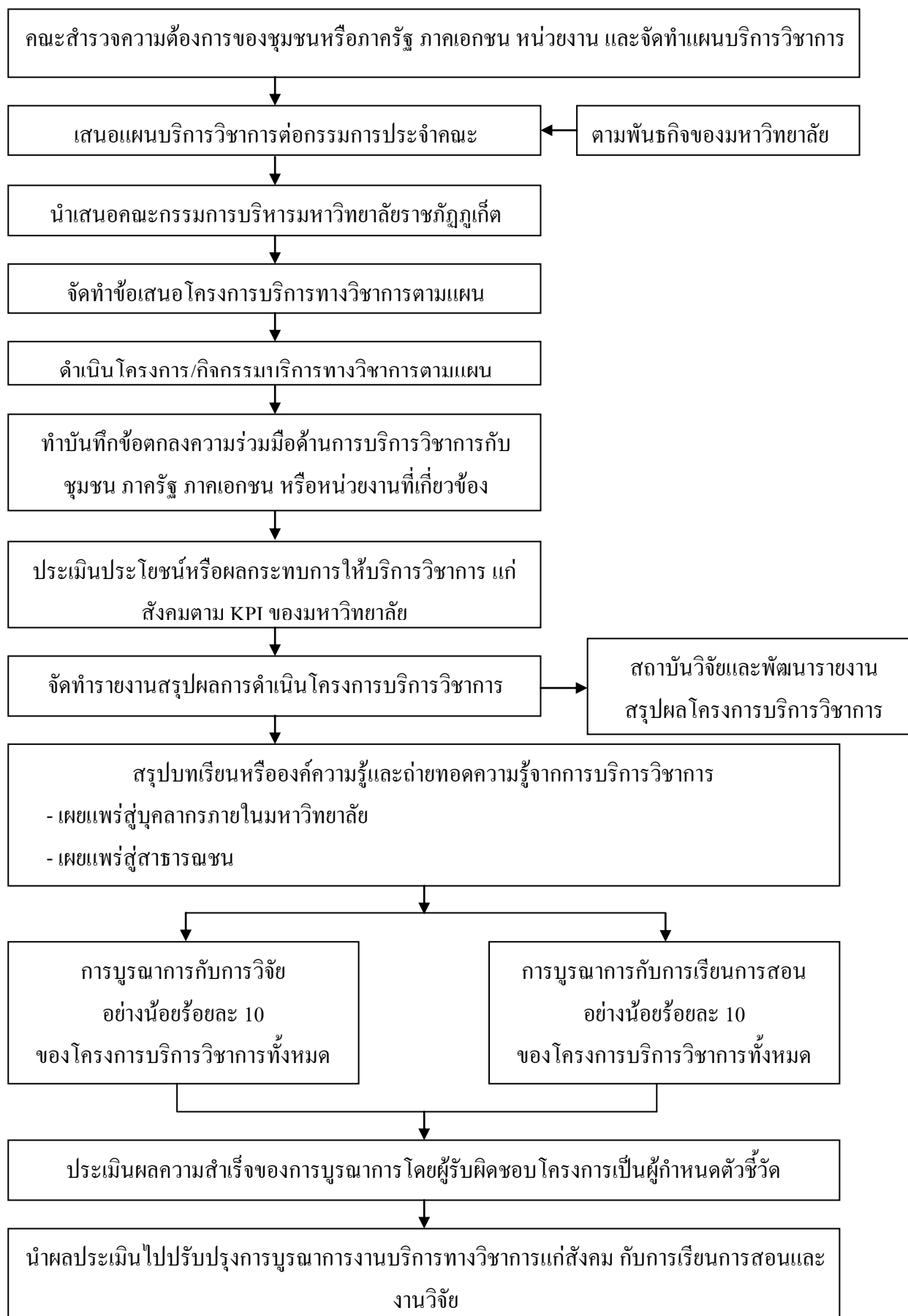
สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการวางแผนทางขั้นตอนและหลักเกณฑ์การให้บริการวิชาการด้านต่างๆ ที่สัมพันธ์กับพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยมีการกระบวนการดำเนินงาน ดังนี้

#### กระบวนการบริการทางวิชาการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ และได้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ โดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อกำหนดเป้าหมายของการเรียนรู้ แล้วนำไปจัดทำแผนบริการทางวิชาการ เพื่อจัดหางบประมาณสนับสนุน โดยในส่วนของมหาวิทยาลัยเองมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานประจำด้านอื่น ๆ ของอาจารย์และบุคลากร เช่น การนำนักศึกษาไปจัดทำโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน นอกจากนั้นมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย เช่น มีการนำผลการวิจัยไปสู่การใช้ประโยชน์จริงเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในหลายภาคส่วน ตลอดจนนำความรู้ประสบการณ์จากการให้บริการทางวิชาการมาพัฒนาต่อยอดไปสู่การทำวิจัยเพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ เป็นต้น จากนั้นมหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประเมินผลสำเร็จของการบริการทางวิชาการและมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

สรุปกระบวนการบริการทางวิชาการ ดังนี้

## กระบวนการบริการทางวิชาการแก่สังคม



จากแผนภูมิ สรุปการดำเนินการของกระบวนการบริการทางวิชาการ ได้ดังนี้

## 1. การสำรวจความต้องการของชุมชนหรือศึกษาความต่อเนื่องของโครงการเดิม (ถ้ามี)

ในการบริการทางวิชาการควรเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง เพื่อนำไปจัดทำเป็นโครงการ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จและเป้าหมายร่วมกับชุมชน

## 2. จัดทำแผนบริการทางวิชาการและเสนอแผนบริการทางวิชาการตามลำดับขั้นตอน

ในขั้นตอนนี้สถาบันวิจัยและพัฒนาได้นำเสนอแผนบริการทางวิชาการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติตามลำดับขั้นตอน คือ เสนอต่อกรรมการประจำคณะ ต่อจากนั้น เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ตและกรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ตามลำดับ

## 3. จัดทำข้อเสนอโครงการ

เมื่อแผนบริการทางวิชาการได้รับการอนุมัติแล้ว ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ โดยจัดทำข้อเสนอโครงการ และใช้แบบเสนอโครงการบริการทางวิชาการ และดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณตามแนวปฏิบัติการการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งสถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม จะต้องยึดถือตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต เรื่องแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณ หมวดค่าตอบแทน วัสดุ และรวมถึงรายจ่ายที่กำหนดให้เบิกจ่ายจากหมวดอื่นใดในลักษณะค่าตอบแทน วัสดุ

## 4. การดำเนินการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน

ในการดำเนินการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน สามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นเตรียมการขั้นดำเนินการ และขั้นหลังดำเนินการ

### 4.1 ขั้นเตรียมการ มีการดำเนินการ ดังนี้

- 4.1.1 ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและวิทยากร
- 4.1.2 เชิญวิทยากร
- 4.1.3 ขอจัดซื้อจัดจ้าง
- 4.1.4 ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าตอบแทน (ตทก. และ ตทข.)
- 4.1.5 ขออนุญาตไปราชการ / การจัดเตรียมยานพาหนะ
- 4.1.6 ขออนุญาตใช้สถานที่
- 4.1.7 ขออนุญาตพานักศึกษาออกนอกสถานที่
- 4.1.8 ขอยืมเงินทรงจ่าย

ทั้งนี้ แต่ละโครงการอาจมีการดำเนินการอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ ทั้งนี้ตามลักษณะของโครงการ เช่น มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการบริการทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยกับชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### 4.2 ระหว่างดำเนินโครงการ มีการดำเนินการ ดังนี้

4.2.1 ประเมินความรู้เบื้องต้นของผู้รับบริการ เพื่อปรับกิจกรรมให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย (ถ้ามี) เช่น ใช้แบบทดสอบก่อนเรียน เพื่อวัดความรู้ของกลุ่มเป้าหมาย

4.2.2 ปฏิบัติกิจกรรมตามแผนการดำเนินโครงการที่กำหนดไว้

4.2.3 ถอดบทเรียนระหว่างดำเนินกิจกรรม เพื่อเป็นการสรุปความรู้ความเข้าใจของผู้รับบริการ หลังปฏิบัติกิจกรรมของโครงการ

#### 4.3 หลังดำเนินโครงการ มีการดำเนินการ ดังนี้

4.3.1 รวบรวมผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ จำนวนผู้เข้าร่วม ความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ

4.3.2 ทำหนังสือขอบคุณวิทยากร

4.3.3 ส่งหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้าง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการ (ภายใน 1 เดือน หลังจากขอขี้มเงินทรองจ่าย)

4.3.4 การสรุปและถอดบทเรียน ซึ่งเป็นการสรุปความรู้ที่ได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการโครงการที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ขึ้น

### 5. ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ในการติดตามผลการนำความรู้ที่ได้ให้บริการทางวิชาการไปใช้ประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย ควรทำการติดตามหลังสิ้นสุดโครงการภายใน 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน

### 6. สรุปผลประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และการจัดทำรายงาน

เมื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปผลประเมินความสำเร็จของการให้บริการตามตัวชี้วัดที่ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดไว้ ซึ่งจะต้องมีการประเมินให้เห็นถึงผลความสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย และจัดทำสรุปผลโครงการในรูปแบบรายงานเพื่อเป็นหลักฐาน โดยจัดส่งเล่มรายงานผลให้คณะและสถาบัน จำนวน 3 ชุด

## 7. นำผลการประเมินไปปรับปรุง

นำผลการประเมินโครงการไปปรับปรุง เช่น ปรับปรุงหลักสูตร / กิจกรรม / งบประมาณ / คณะดำเนินงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพของการให้บริการ พัฒนาแผน พัฒนาระบบงาน

## 8. นำความรู้จากการบริการวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย

ในการนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนหรือการวิจัยนั้น สามารถทำในแนวทางต่อไปนี้

8.1 พัฒนาเป็นหัวข้อวิจัย / โจทย์วิจัย เพื่อนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการมาต่อยอดไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ผ่านกระบวนการวิจัย

8.2 จัดทำหลักสูตรระยะสั้น

8.3 จัดทำ มคอ. 3 ซึ่งมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน เช่น กำหนดให้นักศึกษานำความรู้ไปจัดทำเป็นโครงการ หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน โดยระบุชื่อโครงการบริการวิชาการ

8.4 จัดทำ มคอ.5 โดยการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3

## 9. เผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการ โดยส่งเสริมให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในหน่วยงาน และสู่สาธารณะ ซึ่งทำโดยการสื่อสารผ่านวิธีต่าง ๆ อาทิ จัดเสวนา ประชุม เผยแพร่ทาง website ฯลฯ

กล่าวโดยสรุปสถาบันวิจัยและพัฒนาได้พัฒนาระบบงานบริการทางวิชาการ โดยวางแนวทางและขั้นตอน และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีการบริการทางวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ท้องถิ่น และเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

## การจัดทำข้อเสนอโครงการ

ในการจัดทำข้อเสนอโครงการเพื่อขอดำเนินโครงการตามแผนนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ใช้แบบฟอร์มรองรับโครงการพัฒนาตาม ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 2557 (การบริการวิชาการ) ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2556 ของกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต รายละเอียดในภาคผนวก โดยการกำหนดประเด็นต่างๆของโครงการ เช่น

**เป้าหมายของโครงการ** ควรกำหนดให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ได้ระบุไว้แสดงถึงปริมาณหรือระดับความสำเร็จเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง

**ผลที่คาดว่าจะได้รับในเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ** หมายถึง ผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เช่น การเรียนการสอน / การต่อยอดผู้บทความวิจัย / ต่อยอดผู้หนังสือ ตำรา งานวิจัย / การขยายผลสู่การปรับปรุงรายวิชาใหม่ / การขยายผลสู่การเปิดรายวิชาใหม่ / ชุมชนหรือองค์กรมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง / ชุมชนหรือองค์กรสร้างกลไกที่มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง / ชุมชนหรือองค์กรมีความเข้มแข็ง ควรระบุให้ชัดเจนในด้านผลผลิต (Output) ด้านผลลัพธ์ (Outcome) และด้านผลกระทบ (Impact)

**ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ** คือ โครงการที่กำหนดไว้ในแผนเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายของโครงการโดยจะวัดความสำเร็จ ดังนี้

### เชิงปริมาณ

1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (คน)

### เชิงคุณภาพ

1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้/ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
3. การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

### เชิงเวลา

1. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

### เชิงต้นทุน

1. ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ (บาท)

## หมายเหตุ เงื่อนไขภายหลังเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

จัดส่งรายงานฉบับสมบูรณ์พร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

1. โครงการที่ได้รับการอนุมัติ
2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานบริการวิชาการ
3. ใบลงนามของผู้เข้ารับบริการวิชาการโดยแยกประเภทบุคคลภายในและบุคคลภายนอก

4. ประมวลภาพกิจกรรม
5. การประเมินผล (ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ กพร. และประกันคุณภาพภายใน)
6. สรุปผลโครงการ แนวทางในการนำผลมาปรับปรุง
7. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## การประเมินความสำเร็จของโครงการบริการทางวิชาการ

การพิจารณาความสำเร็จของโครงการบริการทางวิชาการ มีการประเมินใน 4 มิติ ได้แก่ จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ความรู้ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายและผลกระทบของการให้บริการวิชาการต่อสังคมหรือการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมายของความสำเร็จจะแตกต่างกันไปตามลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งอาจแสดงค่าความถี่ ค่าร้อยละ หรือค่าเฉลี่ย ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงการประเมินความสำเร็จของโครงการเป็นร้อยละ

| มิติการประเมิน   | กลุ่มเป้าหมาย                            |                                  |
|--|--|----------------------------------|
|  | ครู/อาจารย์/นักวิชาการ/<br>นิสิตนักศึกษา | ชาวบ้าน/ชุมชน/สังคม              |
| 1.จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรม   | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80                     | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80             |
| 2.ความรู้ความเข้าใจของกลุ่มเป้าหมาย  | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80                     | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80             |
| 3.ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย  | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80                     | ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80             |
| 4.ผลกระทบของการให้บริการวิชาการต่อสังคมหรือการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย | มีการนำประโยชน์/<br>ผลกระทบไปใช้         | มีการนำประโยชน์/<br>ผลกระทบไปใช้ |

หมายเหตุ ในแต่ละสาขาต้องมีโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนร้อยละ 10 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด และต้องมีโครงการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการวิจัยร้อยละ 10 ของโครงการบริการวิชาการทั้งหมด

## ตารางแสดงการประเมินความสำเร็จของโครงการ

| มิติการประเมิน                                   | กลุ่มเป้าหมาย  |  |
|--|--|--|
|  | ครู/อาจารย์/นักวิชาการ/<br>นิสิตนักศึกษา   | ชาวบ้าน/ชุมชน/สังคม  |
| 1. ความรู้ความเข้าใจของ<br>กลุ่มเป้าหมาย         | ข้อคำถามย่อยเกี่ยวกับความรู้<br>ความเข้าใจมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อย<br>กว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5                       | ข้อคำถามย่อยเกี่ยวกับความรู้<br>ความเข้าใจมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อย<br>กว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5                       |
| 2. ความพึงพอใจของ<br>กลุ่มเป้าหมาย               | คะแนนความพึงพอใจโดยรวม<br>เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนน<br>เต็ม 5  | คะแนนความพึงพอใจโดยรวม<br>เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนน<br>เต็ม 5  |
| 3. การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์<br>ของกลุ่มเป้าหมาย | ข้อคำถามย่อยเกี่ยวกับการนำ<br>ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์หรือ<br>มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51<br>จากคะแนนเต็ม 5 | ข้อคำถามย่อยเกี่ยวกับการนำ<br>ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์หรือ<br>มีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51<br>จากคะแนนเต็ม 5 |