



แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559

(จากผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2558)

หน่วยงาน สภามันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

วันที่ 4 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

คำนำ

ตามที่สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เมื่อระหว่างวันที่ 13 – 14 กันยายน 2559 นั้น พบว่าจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สถาบันวิจัยและพัฒนาจึงได้จัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ฉบับนี้ขึ้น

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ฉบับนี้ ประกอบด้วยกิจกรรมโครงการเพื่อพัฒนาการดำเนินงานพัฒนา แก่ชุมชนและปรับปรุง ช่วงเวลา งบประมาณ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

คณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559
สถาบันวิจัยและพัฒนา

สารบัญ

หน้า

ตารางสรุปผลการประเมินรายองค์ประกอบ

1

ตารางกิจกรรมและขั้นตอนการดำเนินงาน

2

ภาคผนวก

- คณะกรรมการจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
- แผนการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษา
- ภาพกิจกรรม

ตารางผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

มิติ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนการประเมินเฉลี่ย			ผลการประเมิน
		I	P	O	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญธานี (มทร.ธัญธานี 2)	12		4.00	4.00	ต้องปรับปรุง
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ					
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	10		4.11	4.11	ดี
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของงาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยต่างน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	10		0.00	0.00	ต้องปรับปรุงเร่งด่วน
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระดับความสำเร็จของโครงการจัดความรู้	12		5.00	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสีย	10		3.00	3.00	พอใช้
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 5ส (มทร.ธัญธานี3)	12		5.00	5.00	ดีมาก
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	10		4.00	4.00	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 8 ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาบุคลากรสถานศึกษา	12		5.00	5.00	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ระดับความสำเร็จของงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	12		5.00	5.00	ดีมาก
ภาพรวม	100		4.56	4.05	ดี

ตารางกิจกรรมและขั้นตอนการดำเนินงาน ระดับหน่วยงานสายสนับสนุน

ตัวบ่งชี้		คะแนน	แนวทางการพัฒนา/ข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินฯ ปีการศึกษา 2558 (จัดลำดับความสำคัญ)	กิจกรรม/ขั้นตอน หรือสิ่งที่จะดำเนินการ	ระบุผลลัพธ์ที่จะได้จากการทำงานตาม กิจกรรม/ขั้นตอนที่กำหนด (ผลลัพธ์/ผลผลิต/ ความก้าวหน้า)	ระยะเวลาที่จะ ดำเนินการ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)	ผู้รับผิดชอบ
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ								
1.1	ร้อยละของการบรรลุ เป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการ ปฏิบัติงานตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (นพธ.อีสาน 2)	2.00	ควรมีการจัดการความรู้ซึ่งแผนการดำเนินงาน และผลการดำเนินงานไม่สอดคล้องกัน ประเด็น ความรู้ที่กำหนดไม่สอดคล้องกับการนำไปปฏิบัติ เพื่อค้นหาของความรู้และขาดการนำความรู้ไป พัฒนางานที่เกี่ยวข้อง	มีการประชุมจัดทำแผนการดำเนินงานที่ สอดคล้องกับการนำไปปฏิบัติเพื่อพัฒนางานที่ เกี่ยวข้องต่อไป	ได้ผลลัพธ์ของการทำงานที่สอดคล้องกับการ นำไปปฏิบัติเพื่อพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง	เดือน เมษายน - พฤษภาคม 2560	-	งานบริหารฯ
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ								
2.1	ร้อยละของระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการ	4.11	ควรมีหลักการประเมินคุณภาพการให้บริการ จากผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกสถาบันฯ มาจัดลำดับความสำคัญและดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจาก ผู้รับบริการเข้าที่ประชุมเพื่อหารือในส่วนที่ บกพร่องและแก้ไขต่อไป	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการรับบริการ	เดือนธันวาคม 2559 และ มิถุนายน 2560	-	งานบริหารฯ
ที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของงานปฏิบัติงาน								
3.1	ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยล่วงหน้าในการรักษา มาตรฐานระยะเวลาการ ให้บริการ	0.00	ควรปรับปรุงกระบวนการลดรอบระยะเวลาการ ให้บริการให้สอดคล้องกับกระบวนการที่ หน่วยงานรับผิดชอบอยู่ เพื่อที่จะสามารถ ควบคุมระยะเวลาของงานได้	มีการนำกระบวนการลดรอบระยะเวลาเข้าที่ ประชุมเพื่อหารือถึงผลลัพธ์ที่ได้ และได้มีการ เปลี่ยนกระบวนการใหม่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน	ทำให้ทราบถึงกระบวนการลดรอบและสามารถ รักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการได้ตรง ตามกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ปีการศึกษา 2559	-	งานบริหารฯ
3.2	ระดับความสำเร็จของการ จัดการความรู้	5.00	ควรมีกำหนดหัวข้อในการทำ KM ให้สอดคล้อง กับแผนที่จัดทำ หรือดำเนินการเปลี่ยนประเด็นใน การจัดทำ KM ควรมีการปรับแผนให้เข้ากับ หัวข้อที่จะดำเนินการ	มีการประชุมจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อให้ สอดคล้องกับประเด็น และพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง	มีความสอดคล้องกันระหว่างประเด็นในการ จัดทำและแผนการดำเนินงาน	เดือน เมษายน - พฤษภาคม 2560	100,000.-	งานบริหารฯ

<p>3.3 ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง</p>	<p>3.00</p>	<p>แนวทางการพัฒนา/ข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินฯ ปีการศึกษา 2558 (จัดลำดับความสำคัญ)</p>	<p>กิจกรรม/ขั้นตอน หรือสิ่งที่จะดำเนินการ</p>	<p>ระบุผลลัพธ์ที่จะได้จากการดำเนินงานตาม กิจกรรม/ขั้นตอนที่กำหนด (ผลลัพธ์/ผลผลิต/ ความก้าวหน้า)</p>	<p>ระยะเวลาที่จะ ดำเนินการ (วัน/เดือน/ปี)</p>	<p>งบประมาณ (ถ้ามี)</p>	<p>ผู้รับผิดชอบ</p>
<p>3.4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ 5 ส (มทร.อีสาน 3)</p>	<p>5.00</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>ที่ 4 มิติต่างการพัฒนาหน่วยงาน</p>	<p>4.00</p>	<p>1. ควรมีการจัดทำคู่มือขั้นตอนการใช้งานระบบฐานข้อมูลต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ 2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงการให้บริการระบบฐานข้อมูล 3. ควรเพิ่มการรับ จำนวนการเข้าใช้งานระบบ เพื่อให้ทราบสถิติการเข้าใช้งาน 4. ควรมีการสรุปผลการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการหน่วยงาน</p>	<p>1. จะมีการจัดทำคู่มือขั้นตอนการใช้งานระบบฐานข้อมูลต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ 2. จะมีการประชาสัมพันธ์ระบบฐานข้อมูล เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงการให้บริการระบบฐานข้อมูล 3. จะเพิ่มการรับ จำนวนการเข้าใช้งานระบบ เพื่อให้ทราบสถิติการเข้าใช้งาน 4. จะมีการสรุปผลการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลในระบบฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการหน่วยงาน</p>	<p>เป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร จัดการที่ครอบคลุมและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ</p>	<p>งบประมาณ 2561</p>	<p></p>	<p>งานบริหารฯ</p>
<p>4.2 ระดับความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน</p>	<p>5.00</p>	<p>ควรมีนโยบายการตามแผนพัฒนาบุคลากรให้ครบถ้วน</p>	<p>หน่วยงานต้นตำกับการโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด</p>	<p>บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเฉพาะตำแหน่ง</p>	<p></p>	<p></p>	<p>งานบริหารฯ</p>

ตัวบ่งชี้	คะแนน	แนวทางการพัฒนา/ข้อเสนอแนะ จากผลการประเมินฯ ปีการศึกษา 2558 (จัดลำดับความสำคัญ)	กิจกรรม/ขั้นตอน หรือสิ่งที่จะดำเนินการ	ระบุผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินงานตาม กิจกรรม/ขั้นตอนที่กำหนด (ผลลัพธ์/ผลผลิต/ ความก้าวหน้า)	ระยะเวลาที่จะ ดำเนินการ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)	ผู้รับผิดชอบ
4.3 ระดับความสำเร็จของการทำงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	5.00	ควรมีการสรุปสาเหตุของกระบวนการหรือ PM ที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามช่วงเวลาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงการดำเนินงานใหม่ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	จะทำการสรุปสาเหตุของกระบวนการหรือ PM ที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามช่วงเวลาเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงการดำเนินงานใหม่ ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ทำที่ทราบถึงสาเหตุของกระบวนการหรือ PM ที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้	ปีงบประมาณ 2561	-	งานบริหารฯ

การรวมข้อมูล
การรวมข้อมูล
การรวมข้อมูล

บทสรุป



คำสั่งสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
ที่ ๐๓๒ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน (Improvement Plan)
สถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

.....

ตามที่สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน รับการตรวจประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๔
กันยายน ๒๕๕๙ นั้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน (Improvement Plan)
ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่ในการอำนวยการและควบคุมดูแล ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ
และควบคุมดูแล เพื่อให้การดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	ประธานกรรมการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนา	กรรมการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการทางวิชาการ	กรรมการ
หัวหน้าสำนักงาน	กรรมการ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป	กรรมการและเลขานุการ
นางสาวพรศิริ จันทปาลี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายใน
(Improvement Plan) สถาบันวิจัยและพัฒนา ปีการศึกษา ๒๕๕๙

มติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผล

ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน ๒) (ตัวบ่งชี้ที่ ๑)

มติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพ

ร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตัวบ่งชี้ที่ ๒)

มติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (ตัวบ่งชี้ที่ ๓)

ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ (ตัวบ่งชี้ที่ ๔)

ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง (ตัวบ่งชี้ที่ ๕)

ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม ๕ส (มทร.อีสาน ๓) (ตัวบ่งชี้ที่ ๖)

มติที่ ๔ มิตด้านการพัฒนาหน่วยงาน

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน (ตัวบ่งชี้ที่ ๗)

ระดับความสำเร็จของการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (ตัวบ่งชี้ที่ ๘)

ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ(ตัวบ่งชี้ที่ ๙)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทั่วไป		ประธานกรรมการ
นางสาวกชพร	บุญเทียมทัต	กรรมการ
นางอรุณี	มณทิ	กรรมการ
นางสาวรัตนาภรณ์	หมีเงิน	กรรมการ
นางศิริินภา	ขันติโกมล	กรรมการ
นางสาวรัตนา	ยี่จ่อหอ	กรรมการ
นางสาวอรอุมา	เป้าประจำเมือง	กรรมการ
นางสาวกิตติยวดี	เกตุนอก	กรรมการ
นางสาวนันทวันพันธ์	คู่สันเทียะ	กรรมการ
นางสาวศิรินต์ญา	หอรตันประเสริฐ	กรรมการ
นางสาวภควรรณ	วรรณวัติ	กรรมการ
นางสาวกุลนิษฐ์ชา	รานอก	กรรมการ
นางสาวสุภาภรณ์	พิมสุคะ	กรรมการ
นางสาวอรุณรักษ์	ดีราชรัมย์	กรรมการ
นางสาววีรนุช	กูปโคกกรวด	กรรมการ
นางสาวอุษณีย์	หอมจะบก	กรรมการ
นายธีระ	ขุนสอน	กรรมการ
นายสุทิน	พูนกิ่ง	กรรมการ
Mr.McWinner	Yawman	กรรมการ
นางสาวพรศิริ	จันทपालี	กรรมการและเลขานุการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายอนิวรรต หาสุข)

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ภาพกิจกรรม

