



ประกาศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
เรื่อง การให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา
ประเภททั่วไป ประจำปี ๒๕๖๐

ด้วย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) มีความประสงค์จะให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่บุคคล คณะบุคคล หน่วยงาน สถาบันทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งบุคคล คณะบุคคลและหน่วยงานต่างๆ ของ ปณท ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของ ปณท จึงประกาศให้มีการสมัครรับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. กรอบการวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๐
 - ๑.๑ ระบบงานไปรษณีย์
 - ๑.๒ อาคารสถานที่/เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/งานไปรษณีย์
 - ๑.๓ บริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่
 - ๑.๔ ระบบโลจิสติกส์
 - ๑.๕ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการไปรษณีย์
๒. วัตถุประสงค์ของการให้ทุน
 - ๒.๑ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาในกิจการของ ปณท ให้ล้ำหน้า หรืออยู่ในระดับแนวหน้าของประเทศ
 - ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสนับสนุนการเปิดให้บริการใหม่ๆ ของ ปณท ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อสังคม และชื่อเสียงของ ปณท อีกทางหนึ่ง
๓. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา ประเภททั่วไป ประจำปี ๒๕๖๐
 - ๓.๑ ผู้เสนอขอรับทุนจะเป็นบุคคล คณะบุคคล สถาบัน หน่วยงานต่างๆ ก็ได้
 - ๓.๑.๑ กรณีเป็นบุคคล คณะบุคคล และหน่วยงานต่างๆ ของ ปณท หัวข้อวิจัยและพัฒนาที่เสนอต้องไม่ใช่เป็นงานประจำที่ปฏิบัติอยู่ โดยการทำให้วิจัยและพัฒนาอาจจะใช้เวลาส่วนหนึ่งของงานประจำมาทำการวิจัยและพัฒนาก็ได้ โดยมีหลักเกณฑ์ในการขอรับทุนดังนี้
 - ๑) ผู้เสนอขอรับทุนต้องรับรองด้วยตนเองว่า เมื่อทำงานวิจัยและพัฒนาแล้ว งานประจำที่ปฏิบัติอยู่จะต้องไม่เสียหาย
 - ๒) ผู้จัดการฝ่ายต้องเป็นผู้รับรองว่า จะควบคุมดูแลการทำงานวิจัยและพัฒนาของพนักงานในสังกัดไม่ให้กระทบต่องานประจำที่ปฏิบัติอยู่
 - ๓) กรณีที่เสนอหัวข้อการทำวิจัยและพัฒนาที่อยู่ในหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานอื่น ผู้เสนอขอรับทุนต้องสามารถดำเนินการวิจัยและพัฒนาได้ด้วยตนเอง

- ๓.๑.๒ กรณีเป็นบุคคล คณะบุคคล สถาบัน หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องได้รับความเห็นชอบ และรับรองจากผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานเหนือขึ้นไปอย่างน้อย ๑ ระดับชั้น
- ๓.๑.๓ กรณีเป็นนักวิจัยอิสระต้องมีผู้รับรองที่มีผลงานด้านการวิจัยที่เป็นประจักษ์ต่อสาธารณชน
- ๓.๒ โครงการวิจัยและพัฒนา ต้องมีลักษณะครบถ้วนทุกข้อ ดังต่อไปนี้
- ๓.๒.๑ ต้องมีประเด็นวิจัยตามกรอบการวิจัยและพัฒนา ดังแนบท้ายประกาศนี้
- ๓.๒.๒ โครงการวิจัยและพัฒนา หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโครงการนี้ ต้องไม่อยู่ระหว่างการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาประเภทใดประเภทหนึ่งจากแหล่งทุนวิจัยอื่น เว้นแต่เป็นการขอทุนในโครงการต่อเนื่องจากโครงการวิจัยและพัฒนาเดิมที่ได้รับทุน จาก ปณท ให้เสนอโครงการตามแบบและจำนวนที่ ปณท กำหนด โดยต้องสรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มต้น รวมทั้งแผนงานที่จะดำเนินการต่อไปแนบมาด้วย และโครงการวิจัยและพัฒนาที่ทำสำเร็จแล้วจะมาขอรับทุนอีกไม่ได้
- ๓.๒.๓ หาก ปณท ตรวจสอบว่าข้อเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาดังกล่าวอยู่ระหว่างการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาประเภทใดประเภทหนึ่งจากแหล่งทุนวิจัยอื่น หรือมีการดำเนินการมาแล้ว ปณท ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการสนับสนุนทุนวิจัย และขอเรียกทุนวิจัยคืนทั้งหมด
- ๓.๒.๔ ผู้สนใจสามารถส่งแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาในฐานะหัวหน้าโครงการได้เพียง ๑ โครงการเท่านั้น และต้องปฏิบัติตามระเบียบคำสั่ง บันทึกลงการ ประกาศ ว่าด้วย ระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่ ปณท กำหนด
- ๓.๓ คุณสมบัติของหัวหน้าโครงการวิจัยและพัฒนา
- ๓.๓.๑ มีสัญชาติไทย และใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลักในการดำเนินการวิจัยและพัฒนา
- ๓.๓.๒ มีความรู้ความสามารถเป็นอย่างดีในวิทยาการด้านใดด้านหนึ่งเกี่ยวกับการวิจัยที่ เสนอขอรับทุน มีศักยภาพความพร้อมด้านวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัย และพัฒนาที่จะดำเนินการได้สำเร็จ
- ๓.๓.๓ มีความรู้ความสามารถในด้านวุฒิการศึกษาและประสบการณ์เกี่ยวกับการวิจัยและ พัฒนาในสาขาที่ขอรับทุน
- ๓.๓.๔ สามารถปฏิบัติงานและควบคุมการวิจัยและพัฒนาได้ตลอดระยะเวลาที่ได้รับทุน รวมทั้งสามารถดำเนินการวิจัยให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ
- ๓.๓.๕ การให้ความเห็นชอบและรับรองความสามารถในการดำเนินการวิจัย
- ๑) กรณีเป็นบุคคลภายใน ปณท ต้องได้รับความเห็นชอบและรับรองจาก ผู้บังคับบัญชาตั้งแต่ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป
 - ๒) กรณีเป็นบุคคล ทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องได้รับความเห็นชอบและรับรองจาก ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานเหนือขึ้นไปอย่างน้อย ๑ ระดับชั้น
 - ๓) กรณีเป็นนักวิจัยอิสระ ต้องมีผู้รับรองที่มีผลงานด้านการวิจัยที่เป็นที่ประจักษ์ต่อ สาธารณชน
- ๓.๓.๖ ไม่เป็นผู้ที่อยู่ระหว่างการขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาประเภทใดประเภทหนึ่ง จาก ปณท เว้นแต่เป็นการขอต่อทุนในโครงการเดียวกัน
- ๓.๓.๗ ไม่เป็นผู้ที่อยู่ในบัญชีรายชื่อบุคคลที่ถูกสงสัยว่าจะประพฤติไม่ดี หรือที่จะต้องทำโทษ (Blacklist)

- ๓.๓.๘ กรณีอยู่นอกเหนือจากคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้นให้อยู่ในดุลยพินิจของ ปณท
- ๓.๔ ระยะเวลาในการดำเนินการโครงการวิจัยและพัฒนาไม่เกิน ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่มีการลงนามในสัญญารับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนากับ ปณท
- ๓.๕ ผู้รับทุนต้องทำการวิจัยและพัฒนาในประเทศไทย และต้องแสดงหลักฐานว่าได้รับอนุมัติให้ใช้สถานที่ ตลอดจนอุปกรณ์ในการวิจัยและพัฒนาตามที่ระบุไว้ในโครงการวิจัยและพัฒนา
- ๓.๖ การส่งแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา
- ๓.๖.๑ จัดทำแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาที่เป็นภาษาไทยโดยมีรายละเอียดครบถ้วน ทุกหัวข้อตามแบบ จพ.๑ (แบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา) แนบท้ายประกาศ พร้อมนำเสนอโครงการวิจัยในรูปแบบไฟล์ Powerpoint
- ๓.๖.๒ จัดส่งแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาได้ ๒ วิธีคือ
- ๑) ส่งแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาพร้อมสื่อบันทึกข้อมูลทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) โดยส่งมาที่ “บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฝ่ายกลยุทธ์ ส่วนวิจัยและพัฒนา เลขที่ ๑๑๑ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐ - ๐๒๕๙
 - ๒) ส่งแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาในรูปแบบ PDF ไฟล์ได้ที่ e-mail address : information@thailandpost.com
- ๓.๖.๓ กำหนดปิดรับแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาภายในวันจันทร์ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐
- ๑) ทางไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ถือตราประทับที่รับฝากเป็นสำคัญ
 - ๒) ทาง e-mail address : information@thailandpost.com ภายในเวลา ๑๖.๐๐ น
- ๓.๖.๔ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๘๓๑-๓๒๐๓ และ ๐-๒๘๓๑-๓๙๕๖ โทรสาร ๐-๒๘๓๑-๓๙๖๗
- ๓.๖.๕ หากพ้นกำหนด ปณท จะไม่พิจารณาแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา และหากพบว่าแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาที่ส่งมา มีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไข ฝ่ายกลยุทธ์ ปณท จะแจ้งให้ผู้ขอรับทุนแก้ไขหรือทำแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาใหม่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้
๔. การพิจารณาแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา
- ๔.๑ ปณท จะพิจารณาแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาตามแนวทางที่ ปณท กำหนด โดยมี คณะกรรมการพิจารณาโครงการวิจัยและพัฒนาของ ปณท และผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก
- ๔.๒ แบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาที่สมบูรณ์จะได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ ซึ่งจะพิจารณาในส่วนของแผนการดำเนินการวิจัย เทคนิคของผู้วิจัย ระยะเวลาดำเนินการวิจัย งบประมาณที่เหมาะสมกับผลงานที่ได้รับ/งานที่ทำ ความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การสนับสนุน เมื่อคณะกรรมการฯ พิจารณาแล้วอาจไม่ได้รับการสนับสนุนหรือต้องมีการปรับปรุงแก้ไขในรายละเอียดเพิ่มเติมก็ได้
- ๔.๓ กรณีที่คณะกรรมการฯ เห็นว่าแบบเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาเป็นประโยชน์ต่อ ปณท แต่ยังมีขาดรายละเอียดและความสมบูรณ์ของโครงการ คณะกรรมการฯ สามารถกำหนดให้มีผู้พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยและพัฒนา เพื่อทำหน้าที่ศึกษา พัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย และพัฒนาร่วมกับผู้วิจัยให้สมบูรณ์ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการฯ พิจารณา
- ๔.๔ คำตัดสินของ ปณท ถือเป็นที่สุด

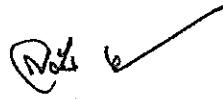
๕. ปณท จะประกาศผลการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา ภายในวันศุกร์ที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐ ทางเว็บไซต์ www.thailandpost.com

๖. สิทธิความเป็นเจ้าของและการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

๖.๑ ปณท เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาในผลงานวิจัยที่เกิดขึ้นจากการให้ทุน

๖.๒ ปณท เป็นผู้ดำเนินการด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาในผลงานวิจัยที่เกิดขึ้นจากการให้ทุน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

คำอธิบายแนบท้ายประกาศ
กรอบการวิจัยและพัฒนา
ประจำปี ๒๕๖๐

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้กำหนดกรอบการวิจัยและพัฒนา สำหรับการให้ทุนอุดหนุน การวิจัยและพัฒนา ประเภททั่วไป ประจำปี ๒๕๖๐ โดยมีแนวคิดครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ และสังคมยุค Digital ตามนโยบายรัฐบาล ซึ่งจะมุ่งเน้นส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาสินค้าและบริการที่ รองรับพฤติกรรมลูกค้ายุค Digital และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยยกระดับปฏิบัติการไปสู่ระบบ ปฏิบัติการอัตโนมัติให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว และยังสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดของกรอบการวิจัยและพัฒนา ดังต่อไปนี้

๑. ระบบงานไปรษณีย์

ระบบงานไปรษณีย์ หมายถึง ระบบปฏิบัติการที่ ปณท กำหนดขึ้นเพื่อดำเนินการต่อสิ่งของที่ฝาก ส่งเข้าสู่ทางไปรษณีย์ให้สามารถส่งถึงผู้รับได้ตามมาตรฐานบริการโดยประกอบด้วยกระบวนการปฏิบัติงานหลัก ๔ ขั้นตอน ได้แก่ การรับฝาก การคัดแยก การส่งต่อ และการนำจ่าย

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงานไปรษณีย์ ตั้งแต่กระบวนการ ในขั้นตอนการรับฝาก การคัดแยก การส่งต่อ จนถึงการนำจ่าย โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมถึง ระบบปฏิบัติการอัตโนมัติ (Automated Operation System) มาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานให้มากที่สุด โดยตัวอย่างงานวิจัยที่สอดคล้องกับ การปรับปรุงและพัฒนาระบบงานไปรษณีย์ เช่น

- ระบบรับฝากที่ง่ายและสะดวกในการใช้บริการ
- ระบบคัดแยกสิ่งของฝากส่งไปปลายทางต่างๆ
- การเพิ่มคุณภาพระบบการส่งต่อเพื่อป้องกันปัญหาสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์แตกหัก เสียหาย สูญหาย
- การปรับปรุงระบบการนำจ่ายให้สามารถนำจ่ายได้ตามความต้องการของผู้รับ

๒. อาคารสถานที่/เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/ งานไปรษณีย์

อาคารสถานที่/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/ งานไปรษณีย์ หมายถึง อาคารสถานที่/เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงใช้ในการปฏิบัติงานไปรษณีย์ ซึ่งมีกระบวนการปฏิบัติงาน ๔ ขั้นตอนหลัก ได้แก่ การรับฝาก การคัดแยก การส่งต่อ และการนำจ่าย

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อประดิษฐ์ คิดค้น ปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่/ เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/งานไปรษณีย์ด้วย เทคโนโลยีที่ทันสมัยและไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาบริการและกระบวนการ ทำงานให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ อาจเกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ เครื่องอำนวยความสะดวก เครื่องทุนแรง การลดความผิดพลาด การอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการปฏิบัติงาน ไปรษณีย์ตั้งแต่กระบวนการในขั้นตอนการรับฝาก การคัดแยก การส่งต่อ และการนำจ่าย เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว และการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย

๓. บริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่

บริการไปรษณีย์ คือ บริการที่ ปณท ดำเนินการรับฝากข่าวสาร เอกสารและสิ่งของจากบุคคลหนึ่งแล้วนำไปส่งมอบให้แก่อีกบุคคลหนึ่งทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศโดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่น รวมทั้งบริการการเงินและบริการที่เกี่ยวข้องในธุรกิจไปรษณีย์ เช่น บริการจดหมาย พัสดุไปรษณีย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ไปรษณีย์ลงทะเบียน ธานี้ออนไลน์ Pay at Post บริการ Direct Mail เป็นต้น

สินค้าไปรษณีย์ หมายถึง วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ ปณท จัดจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะซื้อวัสดุอุปกรณ์ สำหรับนำไปใช้ในการหุ้มห่อสิ่งของเพื่อฝากส่งเข้าสู่ทางไปรษณีย์หรือนำไปใช้ในลักษณะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการไปรษณีย์ เช่น ของจดหมาย กล่องสำเร็จรูป ของที่ระลึก วัสดุกันกระแทก ตู้รับไปรษณีย์ภัณฑ์ประจำบ้าน ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสมและสิ่งสะสม เป็นต้น

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อสร้างบริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่ รวมทั้งปรับปรุงและพัฒนา รูปแบบสินค้าและบริการที่รองรับพฤติกรรมลูกค้ายุค Digital เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงสินค้าของกลุ่มผู้ประกอบการ e-Commerce ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยตัวอย่างงานวิจัยที่สอดคล้องกับบริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่ เช่น

- *บรรจุภัณฑ์ที่มีน้ำหนักเบา รองรับแรงกระแทกได้ มีความปลอดภัยต่อสิ่งของที่บรรจุภายใน*

๔. ระบบโลจิสติกส์

ความหมายของคำว่า “โลจิสติกส์” หรือ “การบริหารจัดการโลจิสติกส์” (ตามคำนิยามของ Council of Supply Chain Management Professionals) หมายถึง กระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ และการควบคุมการทำงานขององค์กร รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูลและธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า วัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ และการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ

สำหรับ ปณท ได้เปิดให้บริการเกี่ยวกับโลจิสติกส์ ได้แก่ บริการ Logispost คือ บริการที่ ปณท ดำเนินการรับฝากส่งสิ่งของขนาดใหญ่ทางไปรษณีย์ โดยมีหลักฐานการรับฝาก การส่งต่อ และการนำจ่าย สามารถติดตามตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการรับฝาก การส่งต่อ การเตรียมการนำจ่าย และการนำจ่าย ซึ่งบริการ Logispost จัดเป็นบริการในตลาดขนส่ง

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการโลจิสติกส์ของ ปณท โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบอัตโนมัติมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเดิมเป็นการขนส่งพัสดุไปรษณีย์ที่มีน้ำหนักไม่มากนัก แต่ปัจจุบันความต้องการของลูกค้าได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก โดยมุ่งเน้นเพื่อการค้า จึงได้เพิ่มความต้องการเป็นการใช้บริการขนส่งสิ่งของที่มีขนาดใหญ่มากขึ้น ปณท จึงเล็งเห็นว่าบริการที่จะสามารถตอบโจทย์ลูกค้าและสนองความต้องการแก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น ทั้งลูกค้ารายย่อย ลูกค้าทั่วไปและลูกค้ารายใหญ่/ลูกค้าองค์กร เป็นบริการด้านโลจิสติกส์อย่างครบวงจร ซึ่ง ปณท ได้มีการบริหารจัดการระบบขนส่งและกระจายสิ่งของให้แก่ลูกค้าตามความต้องการของลูกค้า ทั้งในแบบเต็มคันและไม่เต็มคัน เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็วในการจัดส่งสินค้า รวมทั้งรองรับการขยายบริการด้านโลจิสติกส์อย่างครบวงจรให้มีความพร้อมต่อการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยตัวอย่างการปรับปรุงและพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของ ปณท มีดังนี้

- *การให้บริการขนส่งโดยใช้รถยนต์หรืออุปกรณ์ที่ควบคุมอุณหภูมิ*
- *การพัฒนาบริการและเครือข่ายบริการโลจิสติกส์*
- *การพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์*

๕. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการไปรษณีย์

เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ไอที (Information Technology : IT) คือ การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล ซึ่งมักเกี่ยวข้องกับธุรกิจหนึ่งหรือองค์การอื่นๆ โดยปกติก็ใช้แทนความหมายของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และยังรวมไปถึงเทคโนโลยีการกระจายสารสนเทศอย่างอื่นด้วย เช่น โทรศัพท์และโทรศัพท์ อุตสาหกรรมหลายอย่างเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวอย่างเช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์กึ่งตัวนำ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์โทรคมนาคม การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และบริการทางคอมพิวเตอร์

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบงานให้บริการ ระบบงานสนับสนุน ระบบข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่สามารถสนับสนุนการให้บริการไปรษณีย์ของ ปณท เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับความสะดวก เหมาะสมกับวิถีชีวิตยุค Digital ที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว และทำให้ ปณท พัฒนาบริการและกระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพ โดยตัวอย่างงานวิจัยที่สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการไปรษณีย์ เช่น

- ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับลูกค้าสมาชิกไปรษณีย์ไทย

รายละเอียดเพิ่มเติม

๑. แบบเสนอโครงการวิจัยที่จะไม่ได้รับการพิจารณาในเบื้องต้น คือ โครงการวิจัยที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ตามกรอบการวิจัยและพัฒนา และโครงการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Social Research) ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อม สังคม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของมนุษย์ เช่น การศึกษาพฤติกรรม ความพึงพอใจ ความคิดเห็น การรับรู้ ทัศนคติ และการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

๒. แบบเสนอโครงการวิจัยที่จะได้รับการพิจารณาในเบื้องต้น ควรเป็นโครงการวิจัยที่ได้ผลลัพธ์เป็นรูปธรรมและสามารถนำมาใช้งานได้จริง

จ่ายต้องระบุลักษณะงาน จำนวนหน่วย (คน วัน เริ่ม ฯลฯ) อัตราต่อหน่วย ตามหมวดต่างๆ ดังต่อไปนี้

๒๓.๑ หมวดค่าจ้างชั่วคราว ได้แก่ ค่าจ้างคนงาน ค่าจ้างผู้ช่วยวิจัย ฯลฯ

๒๓.๒ หมวดค่าใช้สอย ได้แก่

๒๓.๒.๑ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่ายานพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก ให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในระเบียบบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

๒๓.๒.๒ ค่าบริการไปรษณีย์ ค่าโทรศัพท์

๒๓.๓ หมวดค่าวัสดุ ได้แก่ วัสดุสำนักงาน วัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์ และอื่นๆ

๒๓.๔ หมวดค่าครุภัณฑ์ ไม่สนับสนุนให้ขอจัดซื้อจากเงินทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา เว้นแต่ในกรณีที่มีความจำเป็น โดยชี้แจงเหตุผลในการใช้ครุภัณฑ์นั้นๆ และทั้งนี้กรรมสิทธิ์ของครุภัณฑ์ทั้งหมดเป็นของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

๒๔. รายละเอียดงบประมาณที่จะเสนอขอในปีต่อไป ตามหมวดเงินประเภทต่างๆ แต่ปีตลอดโครงการวิจัยและพัฒนา (กรณีเป็นโครงการวิจัยและพัฒนาต่อเนื่อง) แต่ถ้าเป็นโครงการต่อเนื่องที่ได้ดำเนินการมาแล้ว โปรดระบุงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปีที่ผ่านมาด้วย

๒๕. รายงานความก้าวหน้าของโครงการวิจัยและพัฒนา

๒๖. คำชี้แจงอื่น ๆ (ถ้ามี)

ส่วนที่ ๒ : ประวัติของหัวหน้าโครงการวิจัย ผู้วิจัยหลัก ผู้ร่วมวิจัย และที่ปรึกษาของโครงการ

(โปรดระบุประวัติของแต่ละท่านที่ร่วมทำการวิจัยในโครงการวิจัยและพัฒนาเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาความเหมาะสมและเป็นไปได้ของโครงการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งจัดทำทะเบียนคณะผู้วิจัยและผู้ทรงคุณวุฒิ เผยแพร่แก่หน่วยงานต่าง ๆ หรือผู้สนใจได้ใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวางต่อไป)

๑. ระบุชื่อ และนามสกุล ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
๒. ตำแหน่งปัจจุบัน หน่วยงานที่สังกัด และหมายเลขโทรศัพท์
๓. ประวัติการศึกษา ประกอบด้วย ปีที่จบ ระดับการศึกษา (ตรี โท เอก) สาขาวิชาเอก ชื่อสถาบัน ประเทศ
๔. ระบุสาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา)
๕. ระบุสถานภาพในการทำวิจัยว่าเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยหรือผู้ร่วมวิจัย และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศในแต่ละเรื่อง เช่น
 - งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้วระบุ ชื่อเรื่อง ปีที่พิมพ์ และสถานภาพในการทำวิจัย
 - งานวิจัยที่กำลังทำระบุ ชื่อเรื่อง และสถานภาพในการวิจัย
๖. ผลงานวิจัยที่ได้ทำการพิมพ์เผยแพร่

- เป็นปีที่เท่าไรของโครงการ หากเป็นโครงการที่เริ่มต้นและสิ้นสุดในปีงบประมาณเดียวกัน ให้ระบุเดือนที่เริ่มต้นและเดือนที่สิ้นสุดโครงการ
- ข้อ ๒๐. - ระบุขั้นตอนและระยะเวลาของแผนการดำเนินงานโดยละเอียด รวมทั้งแผนภูมิแสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน (Phasing chart) ภายในปีงบประมาณ (๑ มกราคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ของปีเดียวกัน)
- ข้อ ๒๑. - ระบุสถานที่ที่ดำเนินโครงการวิจัยและพัฒนาให้ชัดเจน พร้อมทั้งแสดงเหตุผลประกอบด้วยว่าเพราะเหตุใด จึงเลือกใช้สถานที่ดังกล่าว
- ข้อ ๒๒. - ระบุรายละเอียดคุณลักษณะของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่มีอยู่แล้ว และที่ต้องการเพิ่มเติมสำหรับการดำเนินงานโครงการวิจัยและพัฒนา
- ข้อ ๒๓. - ระบุรายละเอียดงบประมาณการวิจัยและพัฒนาที่เสนอขอเฉพาะปีที่เสนอขอ โดยแยกตามหมวดเงินประเภทต่าง ๆ ให้ชัดเจน ดังตัวอย่างหมวดเงินค่าใช้จ่ายท้ายคำชี้แจง (ผนวก ๑)
- ข้อ ๒๔. - กรณีที่เป็นโครงการต่อเนื่อง โปรดระบุรายละเอียดงบประมาณการวิจัยและพัฒนาที่จะเสนอขอในปีต่อไป รวมทั้งงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปีที่ผ่านมาด้วย โดยแยกเป็นรายปีตลอดโครงการวิจัยและพัฒนา ตามหมวดเงินงบประมาณต่าง ๆ ให้ชัดเจนดังตัวอย่างหมวดเงินค่าใช้จ่ายท้ายคำชี้แจง (ผนวก ๒)
- ข้อ ๒๕. - สำหรับโครงการวิจัยและพัฒนาที่เป็นโครงการต่อเนื่อง ให้รายงานความก้าวหน้าว่าได้ดำเนินการไปถึงขั้นตอนใดแล้ว
- ข้อ ๒๖. - หากมีข้อมูลอื่นใดที่จะเป็นประโยชน์และจะช่วยให้คณะกรรมการเข้าใจโครงการวิจัยพัฒนานี้ดียิ่งขึ้น โปรดระบุรายละเอียดเพิ่มเติม

ส่วนที่ ๒ : ประวัติของหัวหน้าโครงการวิจัย ผู้วิจัยหลัก ผู้ร่วมวิจัย และที่ปรึกษาของโครงการ

- โปรดระบุประวัติของแต่ละท่านที่ร่วมทำการวิจัยและพัฒนาในโครงการนี้ตามหัวข้อต่าง ๆ ในแบบ จพ.๑ ส่วนที่ ๒ ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของโครงการวิจัยและพัฒนา และการจัดทำทะเบียนคณะผู้วิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิเผยแพร่ แก่หน่วยงานต่าง ๆ หรือผู้สนใจได้ใช้ประโยชน์ต่อไป

ตัวอย่างหมวดเงินประเภทต่าง ๆ (เฉพาะปีที่เสนอขอ)

รายการ	จำนวนเงิน
ก. หมวดค่าจ้างชั่วคราว	
ค่าจ้างคนงาน.....คน (อัตราเงินเดือน	
.....บาท/คน)
ฯลฯ	
รวม
ข. หมวดค่าใช้สอย	
ค่ายานพาหนะ.....คน (อัตราวัน/คน.....บาท)
ค่าเบี้ยเลี้ยง.....คน (อัตราวัน/คน.....บาท)
ค่าที่พัก.....คน (อัตราวัน/คน.....บาท)
ค่าจ้างเหมา.....คน (อัตราวัน/คน.....บาท)
ค่าจ้างเหมาอื่น ๆ (ระบุ)
ฯลฯ	
รวม
ค. หมวดค่าวัสดุ	
ค่าอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์
ค่ากระดาษ คลิปหนีบกระดาษ
ค่าวัสดุสำนักงาน
ฯลฯ	
รวม
ง. หมวดค่าครุภัณฑ์	
ค่าเครื่อง.....
ฯลฯ	
รวม
รวมงบประมาณที่เสนอขอ

ตัวอย่าง หมวดเงินประเภทต่าง ๆ (กรณีเป็นโครงการต่อเนื่อง)

รายการ	จำนวนเงิน		
	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓
ก. หมวดค่าจ้างชั่วคราว			
ค่าจ้างคนงาน.....คน (อัตราเงินเดือนบาท/คน)
ฯลฯ			
รวม
ข. หมวดค่าใช้สอย			
ค่ายานพาหนะ.....คน (อัตรารวัน/คน.....บาท)
ค่าเบี้ยเลี้ยง.....คน (อัตรารวัน/คน.....บาท)
ค่าที่พัก.....คน (อัตรารวัน/คน.....บาท)
ค่าจ้างเหมา.....คน (อัตรารวัน/คน.....บาท)
ค่าจ้างเหมาอื่น ๆ (ระบุ)
ฯลฯ			
รวม
ค. หมวดค่าวัสดุ			
ค่าอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์
ค่ากระดาษ คลิปหนีบกระดาษ
ค่าวัสดุสำนักงาน
ฯลฯ			
รวม
ง. หมวดค่าครุภัณฑ์			
ค่าเครื่อง.....
ฯลฯ			
รวม
รวมงบประมาณที่เสนอขอแต่ละปี
รวมงบประมาณที่เสนอขอตลอดโครงการ